

Soporte Técnico Para Los Padres Durante Las Evaluaciones de Fin de Año (EOY)



Accediendo la prueba en línea

- La mayoría de los estudiantes accederán a las evaluaciones EOY en línea en tx.schoolnet.com con su nombre de usuario, contraseña y códigos de acceso de prueba proporcionados.
- Si fue registrado por su distrito escolar, esta información provendrá del distrito.
- Si usted registró a su hijo, Pearson le enviará esta información a través de un correo electrónico.
- El cuadro a continuación le proporciona información sobre los dispositivos/computadoras, sistemas operativos y navegadores de sistema necesarios para realizar las evaluaciones EOY en línea.

Dispositivo/ Computadora	Sistema Operativo	Navegador de Sistema
Windows Computadora Portátil/laptop/ Computadora Personal (PC)	Windows 7, 8.1, 10	Internet Explorer 11, Firefox 69 y más alto, Chrome 77 y más alto, Edge 44 (para Windows 10)
Mac Computadora Portátil/laptop Computadora Portátil/MacBook	macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Safari 13.0.2, Firefox 69 y más alto, Chrome 77 Y más alto
Tableta Portátil/iPad	iOS 13.1.2	Safari 13.0
Computadora Portátil/ Chromebook	Chrome OS	Chrome 77



Antes de realizar una evaluación EOY, usted querrá que su hijo vea el tutorial en línea. El tutorial le mostrará a su hijo cómo funciona la prueba en línea y cómo usar las herramientas en línea.

Mirar el tutorial en línea es una buena manera de asegurarse de que el dispositivo de su hijo funcione para las evaluaciones EOY. Usted puede encontrar el tutorial en el Paquete (Kit) de herramientas para padres en Avocet.

Solución de problemas

No se puede acceder a Schoolnet

Algunos controles parentales en las redes domésticas/en casa pueden impedir el acceso al sitio de Schoolnet. Los siguientes sitios web deben tener acceso en su red para garantizar que Schoolnet funcione como se espera.

- .schoolnet.com
- .psonsvc.net
- bam.nr-data.net
- s3.amazonaws.com/tn8prev-prd-sn-tn8general/*

El estudiante no puede iniciar sesión

Si su hijo no puede acceder a una prueba utilizando la información de inicio de sesión proporcionada, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Pearson utilizando el Formulario de atención al cliente de Pearson o llamando al 1-800-627-0225.

La prueba tarda en cargarse o hay un error de tiempo de espera

La velocidad de Internet puede disminuir debido a una gran cantidad de actividad en Internet (transmisión de video o música, otros miembros de la familia que trabajan en línea, múltiples dispositivos que acceden a la red). Las cargas lentas de la página y un error de tiempo de espera son muy probablemente debidas a la baja capacidad de banda / velocidad de Internet. La desconexión temporal de otros dispositivos que se conectan a Internet debería ayudar.



El alumno sale de la prueba

Si su hijo sale de la prueba, puede volver a iniciar sesión con la misma información de inicio de sesión proporcionada. Las respuestas de su hijo aún estarán allí.

Cualquier otro problema técnico

Si usted o su hijo tienen otros problemas técnicos relacionados con las evaluaciones EOY, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Pearson utilizando el Formulario de Atención al Cliente de Pearson o llamando al 1-800-627-0225.

Completando la prueba en línea

Su hijo puede hacer una pausa y regresar a la prueba en cualquier momento.

Sin embargo, una vez que su hijo haya terminado la evaluación EOY, debe presionar en el botón "Enviar respuestas finales" dentro de la prueba.

Los resultados de la prueba de su hijo aparecerán de inmediato. Información más específica sobre cómo le fue a su hijo en las evaluaciones EOY estará disponible en la página de inicio de Schoolnet en la sección "Verificar mis resultados".

Usted puede volver a iniciar sesión en Schoolnet en cualquier momento utilizando la misma información de inicio de sesión del alumno.



Soporte adicional

Consulte el paquete/Kit de herramientas para padres en Avocet para obtener materiales adicionales que lo ayuden a usted y a su hijo con las evaluaciones EOY.

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Pearson utilizando el Formulario de Atención al Cliente de Pearson o llamando al 1-800-627-0225 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. (CST).