CƠ QUAN GIÁO DỤC TEXAS

SỔ TAY HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VỀ GIÁO DỤC ĐẶC BIỆT

TEA | VĂN PHÒNG TỔNG CỐ VẤN

THÁNG 6 NĂM 2026

MỤC LỤC

1. **Các Thuật ngữ Sử dụng trong Tài liệu này** 3
2. **Giới thiệu** 4
3. **Phần 1: Hỗ trợ Điều phối Chương trình Giáo dục Cá nhân** 5
4. **Phần 2: Hòa giải về Giáo dục Đặc biệt** 8
5. **Phần 3: Giải quyết Khiếu nại về Giáo dục Đặc biệt** 13
6. **Phần 4: Phiên Điều trần Đúng Quy trình về Giáo dục Đặc biệt** 20
7. **Thông tin Liên hệ** 34

CÁC THUẬT NGỮ SỬ DỤNG TRONG TÀI LIỆU NÀY

Học sinh trưởng thành là học sinh khuyết tật từ 18 tuổi trở lên đã được chuyển giao các quyền theo Đạo luật Giáo dục Người Khuyết tật (IDEA) và không được giám hộ hợp pháp.

Cáo buộc đề cập đến khiếu nại rằng học khu đã vi phạm một yêu cầu cụ thể của IDEA hoặc luật hoặc quy tắc về giáo dục đặc biệt của tiểu bang. Thuật ngữ này được sử dụng thường xuyên trong quy trình giải quyết khiếu nại về giáo dục đặc biệt để chỉ các vấn đề trong đơn khiếu nại mà sẽ được điều tra.

Ủy ban ARD đề cập đến ủy ban tiếp nhận, xét duyệt và bác bỏ và là thuật ngữ được sử dụng ở Texas để chỉ nhóm các cá nhân phát triển chương trình giáo dục cá nhân (IEP) cho học sinh khuyết tật. Luật liên bang gọi những cá nhân này là *nhóm IEP*. Các thành viên của ủy ban ARD bao gồm phụ huynh học sinh, một số nhân viên học khu được chỉ định và học sinh, nếu thích hợp.

Phiên điều trần đúng quy trình được giải quyết nhanh đề cập đến một phiên điều trần với các mốc thời gian được rút ngắn. Một phiên điều trần được giải quyết nhanh được thực hiện khi phụ huynh và học khu bất đồng về một vấn đề kỷ luật dẫn đến sự thay đổi trong việc xếp lớp của học sinh.

FAPE đề cập đến một chương trình giáo dục công lập thích hợp miễn phí dành cho học sinh khuyết tật. FAPE bao gồm giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan trong IEP của học sinh mà ủy ban ARD xác định là cần thiết để cung cấp cho học sinh dịch vụ giáo dục phù hợp, với chi phí học tập công lập.

IDEA đề cập đến Đạo luật Giáo dục Người Khuyết tật (20 U.S.C. Sec. 1400 và các mục tiếp theo). IDEA là luật liên bang được thiết kế để đảm bảo rằng tất cả học sinh khuyết tật đều có cơ hội nhận được FAPE, bao gồm dịch vụ giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan cần thiết để đáp ứng các nhu cầu riêng biệt của các em và chuẩn bị cho các em tiếp tục học lên cao, làm việc và sống độc lập.

IEP đề cập đến *chương trình giáo dục cá nhân* theo yêu cầu của IDEA dành cho học sinh khuyết tật. IEP là một văn bản trình bày về chương trình giáo dục được thiết kế để đáp ứng nhu cầu cá nhân của học sinh. IEP có hai mục đích chung: thiết lập các mục tiêu học tập có thể đo lường được cho học sinh và nêu rõ các dịch vụ mà học khu sẽ cung cấp cho học sinh. IEP được phát triển, xem xét và sửa đổi bởi ủy ban ARD của học sinh bằng cách sử dụng các quy trình được quy định trong IDEA. IEP phải được xem xét định kỳ, nhưng ít nhất mỗi năm một lần và được sửa đổi khi phù hợp.

Nhóm IEP đề cập đến nhóm các cá nhân xây dựng IEP cho học sinh khuyết tật. Ở Texas, nhóm này được gọi là *ủy ban ARD*.

Phụ huynh đề cập đến cha mẹ ruột hoặc cha mẹ nuôi, cha mẹ nhận nuôi dưỡng, người giám hộ hợp pháp, cha mẹ đại diện được chỉ định hợp lý hoặc người khác theo định nghĩa của IDEA, người có thẩm quyền hợp pháp để đưa ra quyết định về giáo dục cho học sinh khuyết tật hoặc học sinh nghi ngờ bị khuyết tật.

Bên đề cập đến những người tham gia chính trong các khiếu nại về giáo dục đặc biệt, các phiên điều trần đúng quy trình, buổi hòa giải và hỗ trợ điều phối IEP. Trong tất cả bốn quy trình giải quyết tranh chấp này, một bên bao gồm phụ huynh, theo định nghĩa của IDEA, hoặc học sinh trưởng thành, và học khu tham gia vào các quyết định liên quan đến chương trình giáo dục cho học sinh khuyết tật.

Vi phạm thủ tục đề cập đến việc học khu không tuân theo các quy trình cụ thể được nêu trong IDEA hoặc trong luật và quy tắc giáo dục đặc biệt của tiểu bang. Ví dụ, nếu một trường học không tuân theo các mốc thời gian tiến hành đánh giá, thì đây sẽ là một vi phạm thủ tục.

Học khu đề cập đến một cơ quan giáo dục địa phương (LEA) tham gia vào các quyết định liên quan đến chương trình giáo dục cho học sinh khuyết tật. Các trường đặc quyền cũng được coi là học khu. Trong IDEA, học khu được gọi là LEA hoặc cơ quan công cộng.

Học sinh khuyết tật là học sinh đủ điều kiện nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan theo định nghĩa của IDEA.

Vi phạm nghiêm trọng đề cập đến việc học khu không thể cung cấp thành công FAPE cho học sinh khuyết tật. Ví dụ: nếu IEP của một học sinh không cung cấp cho học sinh đó một quyền lợi giáo dục có ý nghĩa, thì đây sẽ là một vi phạm nghiêm trọng.

TEA đề cập đến Cơ quan Giáo dục Texas, cơ quan giáo dục tiểu bang (SEA) chịu trách nhiệm đảm bảo rằng IDEA được thực hiện ở Texas.

GIỚI THIỆU

Đạo luật Giáo dục Người Khuyết tật (IDEA) là luật liên bang được thiết kế để đảm bảo rằng học sinh khuyết tật nhận được một chương trình giáo dục công lập thích hợp miễn phí (FAPE). Cơ quan Giáo dục Texas (TEA) chịu trách nhiệm đảm bảo rằng các học khu trong tiểu bang đáp ứng các yêu cầu khác nhau được quy định trong IDEA. TEA được yêu cầu, trong số nhiều yêu cầu khác, cung cấp ba chương trình để giải quyết các bất đồng có thể nảy sinh liên quan đến chương trình giáo dục cho học sinh đủ điều kiện nhận dịch vụ giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan theo IDEA. Ba chương trình này là: (1) hòa giải về giáo dục đặc biệt; (2) giải quyết khiếu nại về giáo dục đặc biệt; và (3) các phiên điều trần đúng quy trình về giáo dục đặc biệt.

Ngoài ra, TEA cung cấp phương pháp giải quyết tranh chấp thay thế thứ tư không bắt buộc theo IDEA. Luật tiểu bang yêu cầu TEA thực hiện một dự án hỗ trợ điều phối IEP tiểu bang bằng cách cung cấp các điều phối viên IEP độc lập để hỗ trợ một số cuộc họp của ủy ban tiếp nhận, xét duyệt và bác bỏ (ARD) với các bên đang tranh chấp về các quyết định liên quan đến việc cung cấp FAPE cho học sinh khuyết tật.

Vì các bên sẽ cần hợp tác cùng nhau trong tương lai về các vấn đề liên quan đến chương trình giáo dục của học sinh, chính sách của TEA là khuyến khích giải quyết các bất đồng ở cấp địa phương nếu có thể. Miễn là học sinh vẫn ở trong học khu, các bên sẽ cần duy trì mối quan hệ hợp tác để đưa ra những quyết định trong tương lai về chương trình giáo dục đặc biệt của học sinh. Thông thường, các bên có thể giải quyết những bất đồng bằng cách tổ chức một cuộc họp của ủy ban ARD, mà phụ huynh có thể yêu cầu bất cứ lúc nào, hoặc một cuộc họp bao gồm các nhân viên khác của trường, chẳng hạn như quản trị viên trường hoặc giám đốc giáo dục đặc biệt, hay các quản trị viên học khu hoặc nhân viên hỗ trợ khác. Một số học khu sử dụng người điều phối cuộc họp trung lập để hỗ trợ các ủy ban ARD giải quyết các bất đồng. Phụ huynh quan tâm đến việc có một điều phối viên do địa phương cung cấp tại cuộc họp của ủy ban ARD nên bắt đầu bằng cách liên hệ với học khu của họ để biết các lựa chọn của họ là gì và hỏi về tình trạng sẵn có.

PHẠM VI CỦA CUỐN SỔ TAY NÀY

TEA đã thiết kế cuốn sổ tay này để hỗ trợ phụ huynh, viên chức nhà trường và các bên có quan tâm khác hiểu và từng bước làm quen với hệ thống giải quyết tranh chấp giáo dục đặc biệt của TEA. Cuốn sổ tay này không nhằm mục đích tư vấn pháp lý. Bên cần tư vấn pháp lý về vấn đề giáo dục đặc biệt nên liên hệ với luật sư riêng vì TEA không thể cung cấp hỗ trợ pháp lý.

PHẦN 1: HỖ TRỢ ĐIỀU PHỐI CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC CÁ NHÂN

Các Câu hỏi Thường gặp (FAQ) được thảo luận trong phần này như sau:

1. Hỗ trợ điều phối chương trình giáo dục cá nhân (IEP) là gì?
2. Các học khu có bắt buộc phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP không?
3. TEA có bắt buộc phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP không?
4. Chi phí để có một điều phối viên độc lập là bao nhiêu?
5. Làm thế nào để một người yêu cầu một điều phối viên độc lập từ TEA?
6. Điều gì sẽ xảy ra nếu chỉ một bên muốn có một điều phối viên độc lập?
7. Có bất kỳ điều kiện nào phải được đáp ứng để TEA cung cấp một điều phối viên độc lập không?
8. Điều phối viên độc lập là ai?
9. Có phải bất kỳ điều phối viên độc lập nào cũng là hòa giải viên về giáo dục đặc biệt hoặc viên chức điều trần không?
10. Vai trò của điều phối viên độc lập là gì?
11. Hỗ trợ điều phối IEP khác với hòa giải như thế nào?
12. Một cuộc họp IEP có hỗ trợ điều phối được tổ chức ở đâu?
13. Làm thế nào để các bên được thông báo về việc liệu TEA có cung cấp một điều phối viên độc lập hay không?
14. Nếu TEA từ chối cung cấp một điều phối viên độc lập, các bên có thể khiếu nại quyết định không?

1. Hỗ trợ điều phối chương trình giáo dục cá nhân (IEP) là gì?

Hỗ trợ điều phối IEP là một phương pháp giải quyết tranh chấp thay thế liên quan đến việc sử dụng một điều phối viên được đào tạo để hỗ trợ ủy ban tiếp nhận, xét duyệt và bác bỏ (ARD) trong việc phát triển IEP cho học sinh khuyết tật. Điều phối viên sử dụng các kỹ thuật điều phối để giúp các thành viên ủy ban giao tiếp và cộng tác hiệu quả.

2. Các học khu có bắt buộc phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP không?

Không. Các học khu không bắt buộc phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP như một phương pháp giải quyết tranh chấp thay thế. Tuy nhiên, luật tiểu bang thiết lập các yêu cầu nhất định đối với dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP do các học khu cung cấp. Các học khu lựa chọn cung cấp hỗ trợ điều phối IEP như được quy định trong luật tiểu bang phải cung cấp cho phụ huynh thông tin về việc hỗ trợ điều phối, bao gồm thông tin về cách để yêu cầu hỗ trợ điều phối. Thông tin này phải được đưa vào cùng với những thông tin khác mà học khu cung cấp cho phụ huynh của học sinh khuyết tật, mặc dù học khu có thể cung cấp thông tin này dưới dạng tài liệu riêng biệt và ở dạng văn bản hoặc điện tử.

Ngoài ra, một số học khu không cung cấp hỗ trợ điều phối IEP như được nêu trong luật tiểu bang, tuy nhiên có thể có các nhân viên được đào tạo về các kỹ thuật điều phối và sử dụng các kỹ thuật đó thường xuyên trong các cuộc họp của ủy ban ARD. Cũng có những học khu không cung cấp chương trình hỗ trợ điều phối IEP nhưng có thể sẵn sàng cung cấp một điều phối viên trong một số tình huống nhất định. Do đó, phụ huynh quan tâm đến việc có một điều phối viên tham dự cuộc họp của ủy ban ARD nên liên hệ với học khu của họ để thảo luận về vấn đề này.

3. TEA có bắt buộc phải cung cấp dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP không?

Luật tiểu bang yêu cầu TEA cung cấp hỗ trợ điều phối IEP theo một số điều kiện nhất định để hỗ trợ ủy ban ARD đạt được thỏa thuận khi ủy ban gặp phải tranh chấp về các quyết định liên quan đến việc cung cấp FAPE cho học sinh khuyết tật. Các điều kiện cần phải được đáp ứng để TEA cung cấp một điều phối viên độc lập được thảo luận dưới đây trong Câu hỏi 7.

4. Chi phí để có một điều phối viên độc lập là bao nhiêu?

Khi TEA cung cấp một điều phối viên độc lập, các bên sẽ không phải trả chi phí cho các dịch vụ của điều phối viên độc lập này.

5. Làm thế nào để một người yêu cầu một điều phối viên độc lập từ TEA?

Để yêu cầu một điều phối viên độc lập, nhà trường và phụ huynh học sinh phải hoàn thành và ký tên vào biểu mẫu Yêu cầu Hỗ trợ Điều phối viên Độc lập cho Chương trình Giáo dục Cá nhân (IEP) trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/academics/special-student-populations/special-education/dispute-resolution/individualized-education-program-facilitation . Các bên cũng có thể liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ IDEA của TEA theo số 512-463-9414 để yêu cầu bản sao của biểu mẫu này.

Sau khi các bên đã hoàn thành và ký vào biểu mẫu được yêu cầu, biểu mẫu này phải được gửi qua e-mail, gửi thư, chuyển phát tay hoặc fax tới:

Texas Education Agency
Special Education Complaints Team
(Nhóm Phụ trách Khiếu nại về Giáo dục
Đặc biệt của Cơ quan Giáo dục Texas)
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701-1494
Fax: (512) 463-9560
spedcomplaints@tea.texas.gov

6. Điều gì sẽ xảy ra nếu chỉ một bên muốn có một điều phối viên độc lập?

Nếu chỉ một bên muốn sử dụng một điều phối viên độc lập, TEA sẽ không thể cung cấp một điều phối viên. Dự án hỗ trợ điều phối IEP của TEA là tự nguyện. Do đó, cả hai bên phải đồng ý sử dụng một điều phối viên độc lập. Hơn nữa, một trong những điều kiện để TEA cung cấp một điều phối viên độc lập là cả phụ huynh và nhà trường phải hoàn thành và ký vào mẫu yêu cầu bắt buộc.

7. Có bất kỳ điều kiện nào phải được đáp ứng để TEA cung cấp một điều phối viên độc lập không?

Có. Để TEA cung cấp một điều phối viên độc lập, các điều kiện sau phải được đáp ứng:

- cả phụ huynh và nhà trường phải hoàn thành và ký tên vào mẫu yêu cầu bắt buộc;
- tranh chấp phải liên quan đến một cuộc họp của ủy ban ARD trong đó ủy ban không đạt được thỏa thuận chung về các yếu tố bắt buộc của IEP và trong đó ủy ban ARD đã đồng ý tạm ngưng và triệu tập lại cuộc họp theo 19 Texas Administrative Code (Bộ luật Hành chính Texas) (TAC) §89.1055(p)(1);
- TEA phải nhận được yêu cầu tạo điều kiện cho IEP trong vòng mười ngày dương lịch kể từ cuộc họp của ủy ban ARD kết thúc mà không đạt được sự đồng thuận, và phải có một người tạo điều kiện có mặt vào ngày được ấn định để triệu tập lại cuộc họp; và
- Các bên giống nhau không được tham gia vào việc tạo điều kiện cho IEP liên quan đến cùng một học sinh theo phần này trong cùng một năm học kể từ thời điểm nộp yêu cầu tạo điều kiện cho IEP hiện tại.

Ngoại lệ duy nhất đối với các yêu cầu này là nếu lệnh của viên chức điều trần về giáo dục đặc biệt hoặc quyết định khiếu nại về giáo dục đặc biệt yêu cầu trường cung cấp một điều phối viên độc lập để hỗ trợ cuộc họp của ủy ban ARD, thì trường có thể yêu cầu TEA cung cấp một điều phối viên độc lập. Nếu TEA từ chối yêu cầu của trường, trường phải cung cấp một điều phối viên độc lập bằng chi phí của mình.

8. Điều phối viên độc lập là ai?

TEA ký hợp đồng với các điều phối viên độc lập để thực hiện các dịch vụ hỗ trợ điều phối IEP. Một điều phối viên độc lập không thể là nhân viên của TEA, nhân viên của học khu mà học sinh theo học, nhân viên của trung tâm dịch vụ giáo dục, hoặc người có lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp mâu thuẫn với sự công minh của họ. Ngoài ra, một điều phối viên độc lập:

- phải chứng minh được hiểu biết về các luật và quy định về giáo dục đặc biệt của liên bang và tiểu bang;
- phải chứng minh được kiến thức và kinh nghiệm của mình về quy trình họp của ủy ban ARD;
- phải hoàn thành 18 giờ đào tạo trở lên về hỗ trợ điều phối IEP, xây dựng sự đồng thuận và/hoặc giải quyết xung đột; và
- phải hoàn thành giáo dục thường xuyên.

9. Có phải bất kỳ điều phối viên độc lập nào cũng là hòa giải viên về giáo dục đặc biệt hoặc viên chức điều trần không?

Không. TEA không ký hợp đồng với các hòa giải viên về giáo dục đặc biệt hoặc cán bộ điều trần để làm việc với tư cách là điều phối viên độc lập.

10. Vai trò của điều phối viên độc lập là gì?

Một điều phối viên độc lập không phải là thành viên của ủy ban ARD của học sinh và không có bất kỳ quyền ra quyết định nào trong ủy ban ARD. Điều phối viên độc lập phải giữ sự khách quan về các chủ đề được thảo luận và hỗ trợ tổng quan việc tổ chức và tiến hành cuộc họp của ủy ban ARD. Vai trò của điều phối viên độc lập có thể bao gồm những điều sau đây:

- hỗ trợ ủy ban ARD trong việc thiết lập chương trình làm việc và phân bổ thời gian cho cuộc họp;
- hỗ trợ ủy ban ARD trong việc thiết lập các hướng dẫn cho cuộc họp;
- hướng dẫn thảo luận và tập trung vào việc phát triển một bản IEP được cả hai bên đồng thuận cho học sinh;
- đảm bảo rằng mỗi thành viên ủy ban đều có cơ hội tham gia;
- giúp giải quyết những bất đồng nảy sinh;
- và giúp ủy ban tập trung vào nhiệm vụ để các mục đích của cuộc họp có thể được hoàn thành trong thời gian đã được phân bổ cho cuộc họp.

11. Hỗ trợ điều phối IEP khác với hòa giải như thế nào?

Trong cả quá trình hỗ trợ điều phối IEP và hòa giải, một bên thứ ba trung lập được chỉ định để hỗ trợ các bên trao đổi và giải quyết bất đồng. Tuy nhiên, việc hỗ trợ điều phối IEP bao gồm việc triệu tập lại cuộc họp của ủy ban ARD với mục tiêu đạt được thỏa thuận về các yếu tố bắt buộc trong IEP của học sinh. Ngược lại, hòa giải không liên quan đến việc tổ chức cuộc họp của ủy ban ARD và có thể được sử dụng để giải quyết bất kỳ bất đồng nào phát sinh theo IDEA, không chỉ là bất đồng về các yếu tố thuộc IEP của học sinh. Hơn nữa, có thể yêu cầu hòa giải ở bất kỳ giai đoạn nào của bất đồng và được cung cấp ngay cả khi bất đồng đó là đối tượng của một cuộc điều tra khiếu nại về giáo dục đặc biệt đang chờ xử lý hoặc phiên điều trần đúng quy trình. (Xem Phần 2 để biết thêm thông tin về hòa giải).

12. Một cuộc họp IEP có hỗ trợ điều phối được tổ chức ở đâu?

Như với bất kỳ cuộc họp nào của ủy ban ARD, một cuộc họp mà có sự tham gia của điều phối viên độc lập phải được tổ chức vào thời gian và địa điểm do học khu và phụ huynh học sinh thống nhất. Biểu mẫu yêu cầu điều phối viên độc lập buộc các bên cung cấp ngày, giờ và địa điểm triệu tập lại cuộc họp ủy ban ARD đã lên lịch để TEA xác định xem điều phối viên độc lập có thể tham gia cuộc họp hay không.

13. Làm thế nào để các bên được thông báo về việc liệu TEA có cung cấp một điều phối viên độc lập hay không?

Trong vòng năm ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu cung cấp một điều phối viên độc lập, TEA sẽ xác định xem các điều kiện bắt buộc (xem Câu hỏi 7) đã được đáp ứng hay chưa và sẽ thông báo bằng văn bản cho phụ huynh và học khu về quyết định của mình và việc chỉ định điều phối viên độc lập, nếu áp dụng. Nếu điều phối viên độc lập được chỉ định, điều phối viên độc lập sẽ nhanh chóng liên hệ với các bên để làm rõ các vấn đề, thu thập thông tin cần thiết và giải thích về quy trình hỗ trợ điều phối IEP.

14. Nếu TEA từ chối cung cấp một điều phối viên độc lập, các bên có thể khiếu nại quyết định không?

Không. Quyết định của TEA về việc không cung cấp điều phối viên độc lập là quyết định cuối cùng và không xem xét lại hoặc kháng nghị.

PHẦN 2: HÒA GIẢI VỀ GIÁO DỤC ĐẶC BIỆT

Các Câu hỏi Thường gặp (FAQ) được thảo luận trong phần này như sau:

1. Hòa giải là gì?
2. Tại sao nên lựa chọn hòa giải?
3. Chi phí để tham gia hòa giải là bao nhiêu?
4. Nếu các bên không thể giải quyết vấn đề của họ tại cuộc họp của ủy ban ARD, tại sao hòa giải có thể mang lại hiệu quả?
5. Làm thế nào để một người yêu cầu hòa giải?
6. Ai có thể yêu cầu hòa giải?
7. Điều gì xảy ra sau khi có ai đó yêu cầu hòa giải?
8. TEA hoặc viên chức điều trần có thể yêu cầu các bên tham gia hòa giải không?
9. Các bên có thể kéo dài thời hạn cho một cuộc điều trần hoặc điều tra khiếu nại đang chờ xử lý trong khi tiến hành hòa giải không?
10. Ai tiến hành hòa giải?
11. Hòa giải viên được phân công như thế nào?
12. Vai trò của người hòa giải là gì?
13. Ai có thể tham dự buổi hòa giải?
14. Các buổi hòa giải được tổ chức ở đâu?
15. Những điều gì sẽ được thực hiện trong buổi hòa giải?
16. Điều gì sẽ xảy ra nếu các bên giải quyết được bất đồng tại buổi hòa giải?
17. Điều gì xảy ra nếu một bên không tuân theo các điều khoản của thỏa thuận giải quyết?
18. Điều gì xảy ra nếu các bên không giải quyết được bất đồng tại buổi hòa giải?
19. Các cuộc thảo luận hòa giải có được bảo mật không?
20. Các thỏa thuận giải quyết có được sau buổi hòa giải có được bảo mật không?
21. Một bên có thể ghi âm lại buổi hòa giải không?
22. Nếu con tôi có kế hoạch 504, tôi có thể yêu cầu hòa giải không?

1. Hòa giải là gì?

Hòa giải là một quá trình trong đó phụ huynh của một học sinh khuyết tật và học khu chịu trách nhiệm giáo dục học sinh làm việc với sự giúp đỡ của một hòa giải viên được đào tạo nhằm hướng tới tìm giải pháp cho một bất đồng liên quan đến bất kỳ vấn đề nào phát sinh theo Phần B của IDEA. TEA được luật tiểu bang và liên bang yêu cầu hỗ trợ hòa giải cho phụ huynh và học khu đang có tranh chấp về bất kỳ vấn đề nào theo IDEA, bao gồm các vấn đề phát sinh trước khi đơn khiếu nại theo đúng quy trình được nộp. Ví dụ, nếu phụ huynh không đồng ý với chương trình giáo dục dành cho học sinh khuyết tật, phụ huynh và học khu có thể đồng ý giải quyết tranh chấp của họ thông qua hòa giải. Quyết định hòa giải là hoàn toàn tự nguyện, nghĩa là cả hai bên phải đồng ý tham gia hòa giải.

Hòa giải viên không đứng về phía nào. Đúng hơn, hòa giải viên là một bên thứ ba trung lập giúp các bên giao tiếp với nhau. Với sự hỗ trợ của hòa giải viên đã được đào tạo, tất cả các bên đều tham gia vào quá trình ra quyết định và mọi người đều có cơ hội bày tỏ mối quan ngại, đưa ra ý kiến, đề xuất và tiến tới đưa ra giải pháp. Trọng tâm của buổi hòa giải là giải quyết những bất đồng và đi đến một giải pháp đáp ứng nhu cầu của học sinh.

TEA tự động cung cấp chương trình hòa giải cho phụ huynh và học khu mỗi khi đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt hoặc đơn khiếu nại đúng quy trình được nộp, nhưng hòa giải có thể được yêu cầu bất cứ lúc nào. Nói cách khác, phụ huynh hoặc học khu có thể yêu cầu hòa giải *trước* khi nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt hoặc đơn khiếu nại theo đúng quy trình.

2. Tại sao nên lựa chọn hòa giải?

Các bên có nhiều khả năng sẽ có được mối quan hệ hợp tác tốt trong tương lai nếu họ có thể đồng thuận về cách giải quyết bất đồng. Các thỏa thuận chung thường mang lại sự hài lòng lớn hơn cho tất cả các bên vì các bên tự quyết định kết quả. Các lợi ích khác của hòa giải là ít chính thức hơn, ít tốn kém hơn và ít tốn thời gian hơn so với các quy trình giải quyết tranh chấp khác. Chương trình hòa giải của TEA đã

rất thành công trong việc giải quyết các bất đồng về giáo dục đặc biệt. Trên thực tế, gần 80 phần trăm các bên đã sử dụng dịch vụ hòa giải của TEA trong vài năm qua đã đạt được thỏa thuận thông qua hòa giải. Vì lý do này, TEA đặc biệt khuyến khích tất cả các bên xem xét tham gia hòa giải.

3. Chi phí để tham gia hòa giải là bao nhiêu?

Phụ huynh và học khu không phải trả chi phí khi tham gia vào buổi hòa giải.

4. Nếu các bên không thể giải quyết vấn đề của họ tại cuộc họp của ủy ban ARD, tại sao hòa giải có thể mang lại hiệu quả?

Bởi vì hòa giải được thực hiện bởi một bên thứ ba trung lập, buổi hòa giải cho phép mọi người bày tỏ mối quan ngại của họ trong khi được đối xử một cách công bằng. Hòa giải viên lắng nghe mỗi bên và đưa ra những phản hồi, đề xuất nhằm giúp các bên trao đổi hiệu quả hơn và đạt được giải pháp chung. Ngoài ra, những câu hỏi mà hòa giải viên đặt ra có thể khuyến khích những suy nghĩ và ý tưởng mới để giải quyết những bất đồng.

5. Làm thế nào để một người yêu cầu hòa giải?

Nếu quý vị muốn yêu cầu hòa giải, bước đầu tiên là gửi yêu cầu hòa giải bằng văn bản cho TEA. TEA đã tạo một biểu mẫu yêu cầu hòa giải mà quý vị có thể tìm thấy trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-general-counsel-special-education-mediation-program. Quý vị không bắt buộc phải sử dụng biểu mẫu này, nhưng TEA khuyến khích quý vị làm điều đó.

Quý vị phải gửi yêu cầu hòa giải bằng văn bản của mình qua e-mail, thư, chuyển phát tay hoặc fax tới:

Texas Education Agency
Office of General Counsel
1701 North Congress Avenue
Austin, TX 78701-1494
Fax: (512) 463-6027
SE-Legal@tea.texas.gov

Đồng thời, vui lòng cung cấp bản sao của yêu cầu hòa giải cho bên kia.

6. Ai có thể yêu cầu hòa giải?

Hòa giải có thể được yêu cầu bởi:

- phụ huynh, người giám hộ của học sinh hoặc người khác có thẩm quyền hợp pháp để đưa ra các quyết định giáo dục cho học sinh;
- một học sinh trưởng thành;
- một học khu; hoặc
- đại diện được ủy quyền, chẳng hạn như luật sư hoặc người biện hộ, của bất kỳ người nào ở trên.

7. Điều gì xảy ra sau khi có ai đó yêu cầu hòa giải?

Khi nhận được yêu cầu hòa giải từ một bên, TEA sẽ liên hệ với bên kia để hỏi xem bên đó có sẵn sàng hòa giải hay không. Các bên cũng có thể gửi yêu cầu hòa giải chung.

Nếu bên kia không đồng ý hòa giải, TEA sẽ gửi thư cho cả hai bên thông báo rằng một bên đã từ chối hòa giải. Vì có thể tiến hành hòa giải bất kỳ lúc nào nên một hoặc cả hai bên có thể yêu cầu hòa giải vào một ngày sau đó.

Nếu cả hai bên sẵn sàng hòa giải, TEA sẽ chỉ định một hòa giải viên và gửi cho mỗi bên một *thư chỉ định*. TEA cũng sẽ gửi một bản sao của cuốn sổ tay này, Danh sách Dịch vụ Pháp lý Miễn phí và Chi phí Thấp, và danh sách các luật sư và những người biện hộ cung cấp hỗ trợ và hướng dẫn cho phụ huynh.

Sau khi TEA đưa ra thư chỉ định, hòa giải viên sẽ liên hệ với các bên để thảo luận về quy trình hòa giải và lên lịch cho buổi hòa giải. Vui lòng không liên hệ với hòa giải viên trước khi quý vị gửi yêu cầu hòa giải bằng văn bản và đã nhận được thư chỉ định.

8. TEA hoặc viên chức điều trần có thể yêu cầu các bên tham gia hòa giải không?

Không. IDEA yêu cầu hòa giải phải là tự nguyện. Do đó, TEA và viên chức điều trần không thể yêu cầu các bên tham gia hòa giải. Ngoài ra, khi một bên chọn không tham gia, bên đó không phải đưa ra lý do cho quyết định đó.

9. Các bên có thể kéo dài thời hạn cho một cuộc điều trần hoặc điều tra khiếu nại đang chờ xử lý trong khi tiến hành hòa giải không?

Nếu khiếu nại về giáo dục đặc biệt (xem Phần 3) đang chờ giải quyết, TEA phải đưa ra quyết định bằng văn bản trong vòng 60 ngày lịch kể từ ngày khiếu nại được nộp. Tuy nhiên, các bên, có thể đồng ý kéo dài thời hạn 60 ngày lịch này để tham gia hòa giải. Nếu các bên muốn làm điều này, họ cần liên hệ với điều tra viên phụ trách khiếu nại càng sớm càng tốt.

Nếu một phiên điều trần đúng quy trình (xem Phần 4) đã được yêu cầu, IDEA đặt ra các mốc thời gian cụ thể về thời điểm viên chức điều trần phải đưa ra quyết định. Bởi vì IDEA quy định cụ thể rằng hòa giải không được trì hoãn quyền được điều trần đúng quy trình, nên hòa giải viên và các bên thường làm việc để nhanh chóng hoàn tất quá trình hòa giải, để phiên điều trần đúng quy trình sẽ được giải quyết kịp thời (nếu vẫn cần một phiên điều trần sau buổi hòa giải). Nếu ngày đến hạn của quyết định cần được dời lại vào một ngày sau đó, các bên phải yêu cầu viên chức điều trần *gia hạn thời gian*. Viên chức điều trần phải tìm ra *lý do chính đáng*để gia hạn thời hạn đưa ra quyết định. Viên chức điều trần toàn quyền quyết định xem có tồn tại lý do chính đáng hay không.

10. Ai tiến hành hòa giải?

TEA ký hợp đồng với những luật sư hành nghề tư nhân, những người có kinh nghiệm trong lĩnh vực hòa giải và luật về giáo dục đặc biệt. Một số hòa giải viên cũng là viên chức điều trần theo đúng quy trình về giáo dục đặc biệt. Các hòa giải viên không phải là nhân viên của TEA hoặc học khu và không được có bất kỳ lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp nào có thể mâu thuẫn với sự công minh của họ. TEA duy trì một danh sách các hòa giải viên hiện tại và trình độ chuyên môn của họ, có thể được cung cấp theo yêu cầu và có sẵn trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-general-counsel-special-education-mediation-program.

11. Hòa giải viên được phân công như thế nào?

TEA được yêu cầu chọn hòa giải viên trên cơ sở ngẫu nhiên, luân phiên hoặc các phương pháp công bằng khác. Nếu các bên đồng ý rằng họ muốn sử dụng một hòa giải viên cụ thể từ danh sách hòa giải viên của TEA, họ phải ghi tên của hòa giải viên ưu tiên trong yêu cầu hòa giải và TEA sẽ chỉ định hòa giải viên đó nếu hòa giải viên đó có thể tham gia. Các bên không được liên hệ với hòa giải viên trước khi họ nhận được thư chỉ định từ TEA (xem Câu hỏi 7).

Một số hòa giải viên cũng đóng vai trò là viên chức điều trần. Nếu có một phiên điều trần đúng quy trình đang chờ xử lý liên quan đến cùng một học sinh là đối tượng của buổi hòa giải, người đang phục vụ với tư cách là viên chức điều trần không thể đóng vai trò là người hòa giải. Ngoài ra, một người từng là viên chức điều trần trong một buổi điều trần đúng quy trình trước đó liên quan đến học sinh là đối tượng của buổi hòa giải không thể đóng vai trò là người hòa giải.

12. Vai trò của người hòa giải là gì?

Vai trò của người hòa giải là tập trung vào những điều sau:

- hướng tới giao tiếp cởi mở giữa các bên bằng cách tạo ra một môi trường an toàn, trong đó các bên cảm thấy thoải mái giao tiếp;

- hỗ trợ các bên hiểu rõ quan điểm của nhau;
- và hỗ trợ các bên tìm ra các phương án giải quyết bất đồng.

Hòa giải viên không phải là thẩm phán và không có thẩm quyền ra quyết định. Hòa giải viên không thực hiện tư vấn pháp lý. Hòa giải viên có mặt để hỗ trợ các bên đạt được thỏa thuận và sẽ không gây áp lực để các bên giải quyết bất đồng theo một cách nhất định.

13. Ai có thể tham dự buổi hòa giải?

Phụ huynh và nhân viên nhà trường có thẩm quyền ra quyết định thường tham dự buổi hòa giải. Các bên có thể chọn người đứng ra tham dự. Những người tham gia có thể bao gồm luật sư, người biện hộ, thông dịch viên và các bên liên quan khác. Các bên có thể thỏa thuận giới hạn số lượng người tham gia. Hòa giải viên sẽ xác nhận những người tham gia trước buổi hòa giải.

14. Các buổi hòa giải được tổ chức ở đâu?

Các buổi hòa giải được tổ chức tại địa điểm thuận tiện cho các bên. Các địa điểm có thể tổ chức buổi hòa giải bao gồm trường học, văn phòng học khu, trung tâm dịch vụ giáo dục vùng, thư viện và các địa điểm khác thuận tiện cho cả hai bên, bao gồm cả các nền tảng họp trực tuyến.

15. Những điều gì sẽ được thực hiện trong buổi hòa giải?

Các hòa giải viên khác nhau có những cách thức tiến hành hòa giải khác nhau. Hòa giải viên có thể tiến hành mỗi phiên hòa giải hơi khác nhau tùy theo tình huống, nhưng hầu hết các phiên hòa giải đều có những điểm chung.

Buổi hòa giải có thể bắt đầu trong cùng một phòng, nơi hòa giải viên chào đón mọi người. Đây được gọi là *phiên họp chung*. Hòa giải viên sẽ giải thích mục đích của buổi hòa giải, vai trò của hòa giải viên, tính bảo mật của các cuộc thảo luận hòa giải và cách thức tiến hành hòa giải.

Hòa giải viên có thể yêu cầu các bên tóm tắt các vấn đề đang tranh chấp và giải thích những gì họ hy vọng đạt được thông qua hòa giải. Sau đó, hòa giải viên sẽ hỗ trợ các bên thảo luận từng vấn đề và tìm ra các ý tưởng để giải quyết bất đồng.

Hòa giải viên có thể muốn nói chuyện riêng với các bên. Đây được gọi là *phiên họp kín*hoặc một*phiên họp riêng*. Ví dụ, nếu hòa giải viên và phụ huynh muốn họp riêng, nhân viên học khu sẽ rời khỏi phòng để phụ huynh và hòa giải viên có thể trao đổi riêng. Sau đó, hòa giải viên sẽ trao đổi riêng với nhân viên học khu. Hoạt động trao đổi qua lại này có thể tiếp diễn cho đến khi hòa giải viên cho rằng đây là thời điểm thích hợp để các bên tiếp tục trao đổi trực tiếp với nhau.

Cũng có thể có những lúc phụ huynh muốn nói chuyện riêng với nhau mà không có hòa giải viên hoặc nhân viên học khu trong phòng. Tương tự như vậy, nhân viên học khu cũng có thể muốn trao đổi riêng với nhau. Do đó, trong cả ngày, có thể có các cuộc họp của toàn bộ nhóm, các cuộc họp giữa hòa giải viên và một bên, và các cuộc họp chỉ giữa các thành viên của một bên. Các đề nghị dàn xếp có thể được thảo luận trong các cuộc họp này và một bên có thể yêu cầu hòa giải viên chia sẻ các đề nghị dàn xếp đó với bên kia.

Buổi hòa giải có thể kéo dài vài giờ hoặc cả ngày nên điều quan trọng là phải dành cả ngày để tham gia buổi hòa giải. Trong một số trường hợp hiếm hoi, hòa giải viên có thể tiếp tục buổi hòa giải sang ngày khác. Trong trường hợp đó, hòa giải viên làm việc với các bên để chọn ngày cho phiên hòa giải tiếp theo.

16. Điều gì sẽ xảy ra nếu các bên giải quyết được bất đồng tại buổi hòa giải?

Nếu các bên đạt được thỏa thuận giải quyết, họ sẽ cùng nhau viết ra các điều khoản của thỏa thuận. Sau khi các bên đã thống nhất các điều khoản và nội dung của thỏa thuận, các bên sẽ ký vào thỏa thuận. Hòa giải viên không ký vào thỏa thuận vì họ không phải là một bên của thỏa thuận. Một khi các bên đã ký kết thỏa thuận, thỏa thuận sẽ trở thành một hợp đồng pháp lý.

17. Điều gì xảy ra nếu một bên không tuân theo các điều khoản của thỏa thuận giải quyết?

Thỏa thuận giải quyết bằng văn bản mà các bên đã ký kết là một hợp đồng ràng buộc có giá trị pháp lý. Điều này có nghĩa là nếu, ví dụ, một bên không thực hiện điều gì đó mà thỏa thuận cho biết bên đó sẽ thực hiện, thì bên kia có thể nộp đơn kiện lên tòa án tiểu bang hoặc liên bang và yêu cầu thẩm phán buộc bên đó tuân theo thỏa thuận. Các bên cũng có thể tự do tìm cách giải quyết bất đồng của mình hoặc nhờ đến sự trợ giúp của hòa giải viên.

18. Điều gì xảy ra nếu các bên không giải quyết được bất đồng tại buổi hòa giải?

Nếu các bên không đạt được thỏa thuận, các bên và hòa giải viên có thể thảo luận xem có nên lên lịch cho một phiên hòa giải khác hay không. Nếu có một yêu cầu điều tra khiếu nại hoặc một yêu cầu điều trần đang chờ xử lý, quy trình đó sẽ được tiến hành sau khi phiên hòa giải đó kết thúc.

19. Các cuộc thảo luận hòa giải có được bảo mật không?

Có. IDEA tuyên bố rằng các cuộc thảo luận diễn ra trong quá trình hòa giải được bảo mật và không được sử dụng sau này làm bằng chứng trong một phiên điều trần đúng quy trình hoặc trong vụ án dân sự. Hòa giải viên có thể yêu cầu mỗi bên ký một thỏa thuận khi bắt đầu buổi hòa giải, tuyên bố rằng họ hiểu và đồng ý rằng các cuộc thảo luận là bảo mật. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng cả TEA và học khu đều không được yêu cầu phụ huynh ký một thỏa thuận, thông báo hoặc cam kết bảo mật để nhằm tham gia vào buổi hòa giải. Các cuộc thảo luận diễn ra trong buổi hòa giải phải được bảo mật ngay cả khi các bên không ký một văn bản như vậy. Hơn nữa, nếu các bên giải quyết bất đồng thông qua hòa giải, IDEA yêu cầu thỏa thuận giải quyết bằng văn bản của các bên sẽ kèm theo tuyên bố rằng tất cả các cuộc thảo luận diễn ra trong quá trình hòa giải sẽ được bảo mật. Ngoài các cuộc thảo luận, tất cả các ghi chú và bản dự thảo của thỏa thuận được chuẩn bị trong quá trình hòa giải đều được bảo mật. Thông tin có sẵn trước buổi hòa giải hoặc có thể được lấy từ một nguồn khác, chẳng hạn như IEP đã được sửa đổi do thỏa thuận giải quyết có được sau buổi hòa giải, không được bảo mật.

20. Các thỏa thuận giải quyết có được sau buổi hòa giải có được bảo mật không?

Thỏa thuận giải quyết là một hồ sơ học sinh. Theo nguyên tắc chung, học khu không được cung cấp bất kỳ thông tin nào từ hồ sơ học sinh, bao gồm cả các thỏa thuận giải quyết, nếu không có sự cho phép bằng văn bản của phụ huynh hoặc học sinh trưởng thành. Tuy nhiên, theo luật được gọi là Đạo luật về Quyền Giáo dục và Riêng tư của Gia đình (FERPA), các học khu đôi khi có thể cung cấp hồ sơ học sinh cho một số bên mà không cần có sự cho phép trong một số trường hợp nhất định. Ví dụ: một học khu không cần sự cho phép của phụ huynh để cung cấp hồ sơ học sinh cho một viên chức nhà trường nếu viên chức đó có sự quan tâm chính đáng về mặt giáo dục với hồ sơ đó. Trong một số trường hợp, các bên có thể đồng ý đưa một tuyên bố bảo mật vào thỏa thuận giải quyết để các bên không chia sẻ toàn bộ hoặc một phần thỏa thuận với bên thứ ba.

21. Một bên có thể ghi âm lại buổi hòa giải không?

Không. Như đã nêu trong Câu hỏi 19 ở trên, tất cả các cuộc thảo luận tại buổi hòa giải đều được bảo mật. Do đó, không ai có thể ghi âm lại bất kỳ phần nào của buổi hòa giải.

22. Nếu con tôi có kế hoạch 504, tôi có thể yêu cầu hòa giải không?

Quy trình hòa giải của TEA chỉ nên được sử dụng để giải quyết các bất đồng liên quan đến các vấn đề giáo dục đặc biệt theo IDEA, chẳng hạn như xác định, đánh giá hoặc sắp xếp lớp học của một học sinh đủ điều kiện nhận các dịch vụ giáo dục đặc biệt hoặc việc cung cấp FAPE cho học sinh. Nếu bất đồng chỉ liên quan đến các vi phạm bị cáo buộc là vi phạm Mục 504 của Đạo luật Phục hồi năm 1973, phụ huynh có thể nộp đơn khiếu nại với học khu tại địa phương. Phụ huynh và học khu cũng có thể đồng ý thuê một hòa giải viên tư nhân để tiến hành hòa giải bằng chi phí của họ. Ngoài ra, phụ huynh có thể nộp đơn khiếu nại theo Mục 504 với Văn phòng Quyền Công dân (OCR) của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. OCR có thể đề nghị tạo điều kiện để hòa giải, được gọi là "Giải quyết Khiếu nại Sớm", để giải quyết khiếu nại theo Mục 504. Thông tin về quy trình khiếu nại của OCR có thể được tìm thấy tại: https://www.ed.gov/laws-and-policy/individuals-disabilities/section-504.

PHẦN 3: GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI VỀ GIÁO DỤC ĐẶC BIỆT[1]

Các Câu hỏi Thường gặp (FAQ) được thảo luận trong phần này như sau:

1. Ai có thể nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt?
2. Những lý do để nộp đơn khiếu nại là gì?
3. Có thể sử dụng khiếu nại để giải quyết các vấn đề của một nhóm học sinh không?
4. Khiếu nại khác với một phiên điều trần theo đúng quy trình như thế nào?
5. Có thời hạn để nộp đơn khiếu nại không?
6. Phụ huynh có thể nộp đơn khiếu nại và yêu cầu điều trần cùng lúc không?
7. Thông tin nào cần phải có trong đơn khiếu nại?
8. Có thể nộp đơn khiếu nại bằng cách nào?
9. TEA phải đưa ra quyết định về khiếu nại trong bao lâu?
10. Các bước trong quy trình khiếu nại là gì?
11. Làm thế nào để TEA quyết định liệu có vi phạm IDEA xảy ra hay không?
12. TEA sẽ thực hiện hành động gì nếu phát hiện có vi phạm?
13. Các *dịch vụ bồi thường* là gì?
14. *Bồi hoàn* là gì?
15. Làm thế nào để TEA đảm bảo rằng học khu hoặc cơ quan công cộng khác hoàn thành các hành động khắc phục?
16. Các bên có thể làm gì nếu họ không đồng ý với những phát hiện thực tiễn và kết luận của TEA?

1. Ai có thể nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt?

Quyền nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt dành cho một tổ chức hoặc cá nhân, kể cả một tổ chức hoặc cá nhân đến từ Tiểu bang khác. Tổ chức, cá nhân nộp đơn khiếu nại được gọi là *người khiếu nại.*

Khiếu nại được gửi bởi một người nào đó không phải là phụ huynh, người giám hộ hợp pháp hoặc học sinh trưởng thành được gọi là “khiếu nại của bên thứ ba”. Bởi vì học sinh có quyền bảo mật, TEA sẽ thông báo cho những người khiếu nại thuộc bên thứ ba rằng họ phải gửi văn bản cho phép có chữ ký của phụ huynh, người giám hộ hoặc học sinh trưởng thành cho phép tiết lộ thông tin bảo mật về học sinh. Nếu phụ huynh, người giám hộ hoặc học sinh trưởng thành không cho phép, TEA sẽ không thể cung cấp cho người khiếu nại thuộc bên thứ ba bản sao của bất kỳ phát hiện nào mà TEA có thể đưa ra liên quan đến khiếu nại.

2. Những lý do để nộp đơn khiếu nại là gì?

Có thể nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt khi có lo ngại rằng học khu hoặc cơ quan công cộng khác, chẳng hạn như TEA, đã vi phạm các yêu cầu về giáo dục đặc biệt của liên bang hoặc tiểu bang. Để TEA có thể điều tra khiếu nại, phải có ít nhất một cáo buộc vi phạm yêu cầu giáo dục đặc biệt và đưa ra các dữ kiện để hỗ trợ cho mỗi cáo buộc. Ví dụ về các cáo buộc và dữ kiện hỗ trợ được đưa ra trong bảng dưới đây.

Cáo buộc	Dữ kiện Hỗ trợ
Học khu không cung cấp các dịch vụ liên quan trong IEP của con tôi.	IEP hiện tại của con tôi bao gồm 30 phút trị liệu ngôn ngữ mỗi tuần, và tôi biết được trong một cuộc họp phụ huynh-giáo viên rằng cháu đã không gặp chuyên gia trị liệu ngôn ngữ trong cả năm.
Học khu đã thay đổi xếp lớp của con tôi mà không tổ chức cuộc họp ủy ban ARD.	IEP của con tôi thể hiện rằng cháu sẽ nhận được các dịch vụ đọc trong môi trường giáo dục đặc biệt. Tuy nhiên, vào đầu năm học, học khu đã thay đổi xếp lớp của con tôi sang môi trường giáo dục thông thường, nơi cháu nhận được dịch vụ đọc từ giáo viên giáo dục thông thường.

[1] Thuật ngữ "khiếu nại về giáo dục đặc biệt" được sử dụng trong phần này của Sổ tay là các khiếu nại ở cấp Tiểu bang phải được giải quyết theo 34 C.F.R. §§300.151-300.153 và 19 TAC §89.1195.

Học khu đã không hoàn thành kịp thời đánh giá giáo dục đặc biệt của con tôi.	Tôi đã yêu cầu đánh giá giáo dục đặc biệt vì con tôi không đủ điểm đạt trong các môn học của cháu và có vấn đề về hành vi. Tôi đã ký biểu mẫu đồng ý nhiều tháng trước nhưng chưa nhận được bất kỳ kết quả kiểm tra nào.
Học khu không cung cấp cho con tôi tất cả các phương tiện trợ giúp đặc biệt trong IEP của cháu.	IEP hiện tại của con tôi tuyên bố rằng các giáo viên giáo dục thông thường sẽ để cháu có thêm thời gian để hoàn thành bài tập. IEP cũng tuyên bố rằng cháu có thể làm bài kiểm tra trong phòng thông tin để các câu hỏi kiểm tra có thể được đọc cho cháu. Các giáo viên của cháu đã hạ điểm bài tập của cháu khi cháu sử dụng thêm thời gian để hoàn thành bài tập và không cho cháu đến phòng thông tin để làm bài kiểm tra.
Học khu đã không tuân theo các yêu cầu trong IDEA khi họ đình chỉ học con tôi.	Sau một vụ việc kỷ luật, con tôi bị đình chỉ học và bị cho học tập tại nhà trong 19 ngày mặc dù ủy ban ARD xác định rằng hành vi cháu đã gây ra là do khuyết tật của cháu.

Nếu TEA xác định rằng có bất kỳ vấn đề nào trong đơn khiếu nại không nằm trong IDEA hoặc theo yêu cầu giáo dục đặc biệt của tiểu bang, TEA sẽ thông báo cho người khiếu nại rằng những vấn đề đó không thể được điều tra thông qua quy trình khiếu nại về giáo dục đặc biệt và sẽ cung cấp thông tin về các lựa chọn khác để giải quyết các mối quan ngại đó, nếu có. Ví dụ: quy trình khiếu nại về giáo dục đặc biệt không xử lý các vi phạm quyền công dân liên quan đến khuyết tật (tức là các vấn đề liên quan đến Mục 504 của Đạo luật Phục hồi). Những vấn đề này được giải quyết trực tiếp với Văn phòng Quyền Công dân của Bộ Giáo dục Hoa Kỳ. Ngoài ra, quy trình khiếu nại không thể giải quyết các vấn đề về nhân sự hoặc phân công nhiệm vụ, các vấn đề giáo dục thông thường, phương pháp giảng dạy và chính sách dành cho khách thăm khuôn viên trường. Những vấn đề này thường phải được giải quyết với học khu địa phương. Cuối cùng, quy trình khiếu nại không thể điều tra các cáo buộc liên quan đến lạm dụng hoặc bỏ mặc trẻ em. Những vấn đề này phải được báo cáo cho các cơ quan thực thi pháp luật địa phương hoặc Texas Department of Family and Protective Services (Sở Dịch vụ Gia đình và Bảo vệ Texas).

3. Có thể sử dụng khiếu nại để giải quyết các vấn đề của một nhóm học sinh không?

Có. Có thể nộp đơn khiếu nại thay mặt cho một học sinh hoặc một nhóm học sinh.

4. Khiếu nại khác với một phiên điều trần theo đúng quy trình như thế nào?

Một cuộc điều tra khiếu nại ít chính thức hơn một phiên điều trần theo đúng quy trình. Một cuộc điều tra khiếu nại được tiến hành bởi các nhân viên của TEA, những người xem xét tài liệu, nói chuyện với phụ huynh và học khu hoặc nhân viên cơ quan công cộng khác nếu cần, và đánh giá xem có xảy ra vi phạm yêu cầu giáo dục đặc biệt hay không. Không có lời khai chính thức của nhân chứng và không có quy trình kháng nghị.

Một phiên điều trần theo đúng quy trình là một quy trình chính thức hơn so với các phương án giải quyết tranh chấp khác. Một viên chức điều trần trung lập, không phải là nhân viên của TEA hoặc học khu, tiến hành một phiên điều trần đúng quy trình. Các bên trong một phiên điều trần đúng quy trình có thể đưa ra nhân chứng và đặt câu hỏi với nhân chứng, nộp bằng chứng và phản đối bằng chứng, và sẽ nhận được bản ghi quá trình điều trần. Cuối cùng, quyết định của viên chức điều trần có thể bị kháng nghị lên tòa án tiểu bang hoặc liên bang.

5. Có thời hạn để nộp đơn khiếu nại không?

Có. Người khiếu nại phải nộp đơn khiếu nại trong vòng một năm kể từ khi xảy ra vấn đề mà họ muốn được điều tra. Ví dụ: nếu đơn khiếu nại được nộp vào ngày 1 Tháng Hai năm 2016, TEA chỉ có thể điều tra các cáo buộc liên quan đến các sự kiện xảy ra từ ngày 1 Tháng Hai năm 2015 đến ngày 1 Tháng Hai năm 2016. Nếu TEA xác định rằng một cáo buộc đã xảy ra hơn một năm theo lịch trước khi đơn khiếu nại được nộp, TEA sẽ thông báo cho người khiếu nại rằng họ sẽ không điều tra cáo buộc đó.

6. Phụ huynh có thể nộp đơn khiếu nại và yêu cầu điều trần cùng lúc không?

Có, nhưng TEA được yêu cầu đặt sang một bên (tạm giữ nguyên) bất kỳ vấn đề nào được nêu ra trong đơn khiếu nại mà hiện đang được giải quyết trong một phiên điều trần đúng quy trình cho đến khi phiên điều trần đó kết thúc. TEA sẽ giải quyết các vấn đề không nằm trong phiên điều trần đúng quy trình theo các thủ tục và thời gian khiếu nại tiêu chuẩn. TEA sẽ thông báo bằng văn bản cho các bên về các vấn đề cụ thể phải được tạm đặt sang một bên và những vấn đề sẽ được giải quyết.

Sau khi phiên điều trần kết thúc, TEA sẽ xác định xem có bất kỳ vấn đề nào đã được đặt sang một bên mà chưa được giải quyết trong phiên điều trần hay không. Nếu có bất kỳ vấn đề nào chưa được giải quyết trong phiên điều trần, TEA sẽ giải quyết vấn đề đó trong vòng 60 ngày lịch kể từ ngày viên chức điều trần ra quyết định, trừ khi người khiếu nại rút đơn khiếu nại.

Nếu một vấn đề được nêu ra trong đơn khiếu nại đã được quyết định trong một phiên điều trần đúng quy trình liên quan đến cùng các bên, thì quyết định điều trần có giá trị ràng buộc về vấn đề đó và không thể điều tra trong quá trình giải quyết khiếu nại.

7. Thông tin nào cần phải có trong đơn khiếu nại?

Để TEA tiến hành điều tra, đơn khiếu nại phải bằng văn bản, đưa ra cáo buộc về một vi phạm đã xảy ra trong năm qua và bao gồm những nội dung sau:

- chữ ký của người khiếu nại và thông tin liên hệ (chẳng hạn như địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ e-mail, v.v.);
- một bản tuyên bố cáo buộc rằng học khu hoặc cơ quan công cộng khác đã vi phạm luật giáo dục đặc biệt;
- và các dữ kiện hỗ trợ, bao gồm thông tin chi tiết mô tả vi phạm bị cáo buộc (chẳng hạn như khi nào, ở đâu và cách thức mà vi phạm bị cáo buộc đã diễn ra).

Đơn khiếu nại cáo buộc một vi phạm liên quan đến một học sinh cụ thể cũng phải bao gồm:

- tên và địa chỉ của học sinh (hoặc, nếu học sinh là người vô gia cư, tên và thông tin liên lạc có thể sử dụng được);
- tên của trường mà học sinh theo học;
- một bản mô tả bản chất của vấn đề, bao gồm các dữ kiện liên quan đến vấn đề;
- và một đề xuất phương án giải quyết vấn đề trong phạm vi mà người khiếu nại biết tại thời điểm khiếu nại được nộp.

Đơn khiếu nại không được coi là đã nộp cho đến khi người khiếu nại cung cấp tất cả các thông tin trên cho TEA và cho cơ quan công cộng bị khiếu nại.

Nếu TEA xác định rằng bất kỳ vấn đề nào không được hỗ trợ bởi đầy đủ các dữ kiện, TEA sẽ thông báo cho người khiếu nại rằng các dữ kiện đó là không đủ và sẽ chỉ điều tra các cáo buộc có đi kèm các dữ kiện hỗ trợ. Nếu người khiếu nại muốn TEA điều tra các cáo buộc chưa có dữ kiện hỗ trợ, người khiếu nại có thể nộp đơn khiếu nại mới bao gồm đầy đủ các dữ kiện.

Mẫu đơn khiếu nại, bằng Tiếng Anh và Tiếng Tây Ban Nha, có sẵn trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/vi/special-populations-and-support/special-education/dispute-resolution/quy-trinh-khieu-nai-ve-giao-duc-dac-biet. Mặc dù không bắt buộc, nhưng mẫu đơn này rất hữu ích để đảm bảo rằng người khiếu nại cung cấp tất cả thông tin cần thiết để TEA điều tra khiếu nại. Mẫu đơn cũng bao gồm một danh sách kiểm tra để đảm bảo rằng tất cả các thông tin cần thiết đều được đưa vào đơn khiếu nại ngay cả khi mẫu đơn không được sử dụng.

8. Có thể nộp đơn khiếu nại bằng cách nào?

Đơn khiếu nại phải được gửi qua e-mail, gửi thư, chuyển tận tay hoặc fax đến:

Texas Education Agency
Special Education Complaints Team
(Nhóm Phụ trách Khiếu nại về Giáo dục
Đặc biệt của Cơ quan Giáo dục Texas)
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701-1494
Fax: (512) 463-9560
spedcomplaints@tea.texas.gov

Người khiếu nại cũng phải gửi một bản sao của đơn khiếu nại đến cơ quan công cộng là đối tượng trong đơn khiếu nại cùng lúc với bản sao được gửi đến TEA.

9. TEA phải đưa ra quyết định về khiếu nại trong bao lâu?

Theo luật liên bang, TEA phải đưa ra quyết định bằng văn bản trong vòng 60 ngày lịch. Thời hạn 60 ngày bắt đầu tính từ ngày làm việc tiếp theo sau ngày TEA nhận được đơn khiếu nại. Thời hạn này sẽ không bắt đầu tính cho đến khi tất cả các yêu cầu về nộp đơn khiếu nại đã được đáp ứng. Các trường hợp ngoại lệ về thời hạn như sau.

Gia hạn

TEA có thể kéo dài thời hạn 60 ngày nếu có các trường hợp ngoại lệ liên quan đến một khiếu nại cụ thể và quyết định này được thực hiện trên cơ sở từng trường hợp.

Ngoài ra, thời hạn 60 ngày có thể được gia hạn để các bên tham gia hòa giải nếu cả hai bên đồng ý gia hạn. Thời hạn không thể chỉ do một trong các bên gia hạn hoặc gia hạn để các bên tham gia vào các hình thức giải quyết tranh chấp khác. Nếu các bên đang cố gắng giải quyết các vấn đề thông qua hòa giải hoặc một số cách khác, họ nên thông báo cho TEA càng sớm càng tốt.

Giải quyết nhanh

Theo luật tiểu bang, khiếu nại cáo buộc rằng học khu đã từ chối cung cấp dịch vụ giáo dục đặc biệt hoặc các dịch vụ liên quan cho học sinh đủ điều kiện phải được giải quyết nhanh chóng (xử lý nhanh hơn) để đảm bảo rằng mọi dịch vụ của học sinh đều được cung cấp kịp thời. Các khiếu nại được giải quyết nhanh sẽ được giải quyết trong vòng ít hơn 60 ngày lịch, nếu có thể.

10. Các bước trong quy trình khiếu nại là gì?

Các bước trong quy trình khiếu nại được mô tả dưới đây.

Tiếp nhận

TEA sẽ xem xét đơn khiếu nại và nếu xác định rằng tất cả các yêu cầu về việc nộp đơn khiếu nại (xem Câu hỏi 7) đã được đáp ứng, đơn khiếu nại sẽ được giao cho người điều tra khiếu nại. Các điều tra viên phụ trách điều tra khiếu nại là nhân viên của TEA.

Đánh giá của Đlều tra viên

Điều tra viên phụ trách khiếu nại sẽ xem xét đơn khiếu nại để xác định xem đơn có đặt ra các vấn đề mà TEA có thể điều tra theo IDEA hay không. Cụ thể, điều tra viên phụ trách khiếu nại sẽ xem xét các vấn đề sau:

- các vi phạm bị cáo buộc có xảy ra trong vòng một năm dương lịch trước hay không;
- liệu các vi phạm bị cáo buộc có phải là các vấn đề nằm trong IDEA hoặc theo các yêu cầu giáo dục đặc biệt của tiểu bang hay không;
- liệu người khiếu nại có cung cấp các dữ kiện hỗ trợ cho mỗi vi phạm bị cáo buộc hay không;
- và liệu có bất kỳ vi phạm bị cáo buộc nào trong đơn khiếu nại là đối tượng của một phiên điều trần đúng quy trình trước đó hoặc đang chờ xử lý hay không.

Điều tra viên phụ trách khiếu nại cũng sẽ thảo luận về khiếu nại với các điều tra viên khác để đạt được sự đồng thuận về các vấn đề mà TEA có thể điều tra.

Thông báo Điều tra và Yêu cầu Phúc đáp

Nếu TEA xác định rằng khiếu nại đáp ứng yêu cầu được mô tả ở trên, TEA sẽ gửi cho các bên một lá thư được gọi là *Thông báo về Điều tra Khiếu nại Giáo dục Đặc biệt và Yêu cầu Phúc đáp*. Bức thư nêu rõ các cáo buộc sẽ được điều tra, yêu cầu thông tin cần thiết để tiến hành điều tra, liệt kê các mốc thời gian điều tra và khuyến khích các bên cố gắng giải quyết bất đồng một cách không chính thức ở cấp địa phương hoặc thông qua quy trình hòa giải của TEA. Nếu có bất kỳ vấn đề nào được nêu ra trong đơn khiếu nại không thể được điều tra thông qua quy trình khiếu nại về giáo dục đặc biệt, lá thư sẽ giải thích lý do tại sao không.

Học khu hoặc cơ quan công cộng khác phải cung cấp cho TEA phản hồi của mình đối với đơn khiếu nại và tất cả thông tin được yêu cầu theo thời hạn do TEA đặt ra, trừ khi TEA kéo dài thời hạn do có các lý do chính đáng. Học khu hoặc cơ quan công cộng khác cũng phải gửi một bản sao văn bản phản hồi của mình cho người khiếu nại và cũng có thể gửi một bản sao của tài liệu, trừ trường hợp làm như vậy sẽ vi phạm luật liên quan đến bảo mật. Người khiếu nại cũng có thể cung cấp thông tin bổ sung về các cáo buộc cho TEA và học khu hoặc cơ quan công cộng khác bằng lời hoặc bằng văn bản.

Nếu học khu hoặc cơ quan công cộng khác không cung cấp cho người khiếu nại bản sao phản hồi và tài liệu của họ, thì người khiếu nại có thể gửi yêu cầu bằng văn bản đề nghị cung cấp thông tin tới học khu hoặc TEA theo Đạo luật Thông tin Công cộng Texas.Tuy nhiên, nếu người khiếu nại là bên thứ ba (ai đó không phải là phụ huynh, người giám hộ hợp pháp hoặc học sinh trưởng thành), TEA không được tiết lộ bất kỳ thông tin bảo mật nào của học sinh mà không có ủy quyền bằng văn bản có chữ ký của phụ huynh hoặc học sinh trưởng thành.

Điều tra

Người điều tra khiếu nại được chỉ định sẽ xem xét thông tin từ học khu hoặc cơ quan công cộng khác và bất kỳ thông tin bổ sung nào do người khiếu nại cung cấp. Người điều tra khiếu nại cũng có thể thu thập thông tin qua điện thoại hoặc phỏng vấn cá nhân. Nếu TEA quyết định một cuộc điều tra tại chỗ là cần thiết, người điều tra khiếu nại sẽ sắp xếp với các bên về một cuộc ghé thăm tại chỗ. Các cuộc phỏng vấn của người điều tra khiếu nại là không chính thức và thường không được ghi lại dưới dạng điện tử. Người điều tra khiếu nại phải xem xét tất cả các thông tin liên quan và đưa ra quyết định độc lập về việc liệu cơ quan công cộng có vi phạm một yêu cầu thuộc Phần B của IDEA hay các quy định thuộc Phần B của IDEA hay không.

Báo cáo Điều tra

Trừ khi thời hạn được gia hạn như mô tả ở trên, TEA sẽ ban hành quyết định bằng văn bản được gọi là *Báo cáo Điều tra* trong vòng 60 ngày theo lịch kể từ ngày khiếu nại được nộp trừ khi mốc thời gian đã được gia hạn (xem Câu hỏi 9). Các điều tra viên phụ trách khiếu nại của TEA làm việc cùng nhau để xây dựng Báo cáo Điều tra hoàn chỉnh, được gửi đến học khu hoặc cơ quan công cộng khác và người khiếu nại, trừ khi người khiếu nại là bên thứ ba không được phép nhận thông tin bảo mật về học sinh.

Báo cáo Điều tra bao gồm những nội dung sau:

- mô tả về các cáo buộc trong đơn khiếu nại;
- những phát hiện thực tiễn và kết luận của TEA;
- thảo luận về cách các phát hiện thực tiễn và luật hiện hành hỗ trợ cho các kết luận của TEA;
- bất kỳ hỗ trợ kỹ thuật nào mà TEA xác định có thể giúp học khu hoặc cơ quan công cộng khác tránh được những tình huống như vậy trong tương lai; và
- bất kỳ hành động khắc phục nào mà TEA sẽ yêu cầu học khu hoặc cơ quan công cộng khác thực hiện nếu TEA phát hiện có vi phạm xảy ra.

11. Làm thế nào để TEA quyết định liệu có vi phạm IDEA xảy ra hay không?

Để xác định xem học khu hoặc cơ quan công cộng khác có vi phạm yêu cầu của IDEA hay không, TEA sẽ kiểm tra xem học khu hoặc cơ quan công cộng khác có tuân thủ luật và quy tắc giáo dục đặc biệt, có

áp dụng các tiêu chuẩn bắt buộc hay không và tiến tới đưa ra một quyết định được hỗ trợ hợp lý bởi thông tin về học sinh do các bên cung cấp.

12. TEA sẽ thực hiện hành động gì nếu phát hiện có vi phạm?

Nếu TEA xác định rằng đã có vi phạm, TEA sẽ yêu cầu có các hành động khắc phục. Loại hành động khắc phục sẽ phụ thuộc vào loại vi phạm được phát hiện và phải phù hợp để giải quyết nhu cầu của học sinh đó. Nếu TEA xác định rằng vi phạm đã ảnh hưởng hoặc có thể đã ảnh hưởng đến một nhóm học sinh, hành động khắc phục sẽ bao gồm các bước mà học khu hoặc cơ quan công cộng khác phải thực hiện để khắc phục vấn đề trên quy mô rộng hơn. Ví dụ về các hành động khắc phục TEA có thể yêu cầu bao gồm, nhưng không chỉ gồm, những điều sau:

- một đánh giá;
- dịch vụ bồi thường;
- bồi hoàn tiền cho các chi phí giáo dục;
- một cuộc họp của ủy ban ARD để xem xét và/hoặc sửa đổi IEP của học sinh;
- một cuộc họp của ủy ban ARD để đưa ra nội dung chi tiết của các dịch vụ bồi thường, bồi hoàn tiền, hoặc hành động khắc phục khác;
- đào tạo hoặc phát triển nhân viên;
- đánh giá và/hoặc sửa đổi các chính sách, thông lệ và/hoặc hướng dẫn;
- tự đánh giá về việc tuân thủ IDEA; hoặc
- giám sát hoặc báo cáo định kỳ về việc thực hiện các hành động khắc phục.

TEA không được phạt tiền hoặc đưa ra các quyết định về nhân sự như một phần của hành động khắc phục.

TEA phải đưa ra quyết định độc lập về việc liệu một cơ quan công cộng có vi phạm yêu cầu giáo dục đặc biệt của liên bang hoặc tiểu bang hay không. Tuy nhiên, TEA có thể chọn không đưa ra kết luận về sự không tuân thủ nếu cơ quan công cộng đã khắc phục vi phạm một cách thích hợp trước khi TEA đưa ra Báo cáo Điều tra.

13. Các *dịch vụ bồi thường* là gì?

Các dịch vụ bồi thường là các dịch vụ trong tương lai sẽ được cung cấp cho học sinh để bù lại kiến thức hoặc *đền bù* cho việc học khu không cung cấp cho học sinh các dịch vụ thích hợp trong quá khứ. Ví dụ: nếu IEP của học sinh cho biết rằng học sinh phải được trị liệu ngôn ngữ 60 phút mỗi tuần và đã xác định thực tế rằng học sinh không nhận được dịch vụ trị liệu ngôn ngữ trong một khoảng thời gian, học sinh có thể được quyền tham gia thêm các buổi trị liệu ngôn ngữ để bù lại cho các buổi đã bị bỏ lỡ.

Các dịch vụ bồi thường cũng được yêu cầu để bù đắp cho bất kỳ kỹ năng nào có thể đã bị mất. Điều này đặc biệt phù hợp đối với những trẻ em khuyết tật đáng lẽ đã phải được đánh giá và một IEP phù hợp và kịp thời đã không được xây dựng, nhưng trẻ sau đó được xem xét là đủ điều kiện nhận dịch vụ sau khi đã bị từ chối dịch vụ giáo dục đặc biệt và các dịch vụ liên quan mà trẻ có quyền được hưởng.

Dựa trên cuộc điều tra, TEA có thể thực hiện các hành động sau đây liên quan đến các dịch vụ bồi thường.

- Nếu học sinh không bị từ chối cung cấp FAPE, TEA sẽ ghi chú điều đó trong phần thông tin cụ thể theo từng học sinh của các hành động khắc phục.
- Nếu học sinh bị từ chối cung cấp FAPE, TEA có thể quyết định địa điểm, thời lượng, tần suất và loại dịch vụ bồi thường mà học sinh sẽ nhận được hoặc có thể yêu cầu ủy ban ARD xác định địa điểm, thời lượng, tần suất và loại dịch vụ bồi thường.
- Nếu hồ sơ không thể hiện rõ ràng về việc học sinh có bị từ chối cung cấp FAPE hay không, TEA có thể yêu cầu ủy ban ARD của học sinh xác định xem có yêu cầu phải thực hiện các dịch vụ bồi thường hay không và nếu các dịch vụ này được yêu cầu, ủy ban ARD phải xác định địa điểm, thời lượng, tần suất và loại các dịch vụ bồi thường.
- Nếu học sinh yêu cầu một hình thức trợ giúp khác (chẳng hạn như sửa đổi IEP, đánh giá, v.v.) hoặc nếu phụ huynh yêu cầu bồi hoàn tiền, thì TEA sẽ giải thích điều này trong phần các thông tin cụ thể theo từng học sinh của các hành động khắc phục.

Học sinh rời khỏi học khu thông qua chuyển trường hoặc tốt nghiệp vẫn được hưởng các dịch vụ bồi thường nếu các em đã bị từ chối cung cấp FAPE.

14. *Bồi hoàn* là gì?

Bồi hoàn có nghĩa là hoàn lại tiền cho phụ huynh cho các dịch vụ mà phụ huynh đã thanh toán vì học khu hoặc cơ quan công cộng khác đã không cung cấp các dịch vụ thích hợp cho học sinh.

15. Làm thế nào để TEA đảm bảo rằng học khu hoặc cơ quan công cộng khác hoàn thành các hành động khắc phục?

Báo cáo Điều tra sẽ bao gồm một danh sách các mốc thời gian để học khu hoặc cơ quan công cộng khác nộp tài liệu cho thấy rằng họ đã hoàn thành các hành động khắc phục hoặc để nộp một kế hoạch và các mốc thời gian thực hiện các hành động khắc phục. Tất cả hành động không tuân thủ phải được khắc phục càng sớm càng tốt và trong mọi trường hợp không muộn hơn một năm kể từ ngày đưa ra Báo cáo Điều tra. TEA liên hệ với các học khu và các cơ quan công cộng khác để đảm bảo rằng họ đang hoàn thành các hành động khắc phục được yêu cầu. Một học khu hoặc cơ quan công cộng khác không thực hiện các hành động khắc phục theo lệnh có thể chịu các hình thức can thiệp và hình phạt theo Bộ luật Hành chính Texas. Tuy nhiên, có những trường hợp khi các hành động khắc phục có thể kéo dài hơn một năm, chẳng hạn như khi các bên đồng ý cung cấp các dịch vụ bồi thường kéo dài hơn một năm.

16. Các bên có thể làm gì nếu họ không đồng ý với những phát hiện thực tiễn và kết luận của TEA?

Đạo luật giáo dục dành cho người khuyết tật (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) không yêu cầu các quy trình giải quyết khiếu nại của tiểu bang phải trao cho các bên quyền kháng cáo quyết định được đưa ra trong Báo cáo điều tra. Quyết định khiếu nại của TEA là quyết định cuối cùng, và quy trình giải quyết khiếu nại về giáo dục đặc biệt không bao gồm quy trình kháng cáo cho các bên không đồng ý với quyết định. Phụ huynh và học sinh là người trưởng thành có quyền yêu cầu hòa giải và phiên điều trần theo đúng quy định bất kể khiếu nại về giáo dục đặc biệt có được đệ trình hay không và bất kể kết quả của khiếu nại về giáo dục đặc biệt có như thế nào.

Các bên liên quan đến khiếu nại về giáo dục đặc biệt được tiếp nhận trước ngày 18 tháng 6 năm 2026 có thể yêu cầu TEA khắc phục các lỗi trong Báo cáo điều tra có thể đã ảnh hưởng đến kết luận của TEA. Quy trình yêu cầu xem xét lại Báo cáo điều tra được mô tả trong thư đính kèm báo cáo. Việc đệ trình yêu cầu xem xét lại không làm trì hoãn việc hoàn thành các hành động khắc phục được yêu cầu trong Báo cáo điều tra. Cơ quan công lập phải hoàn thành bất kỳ hành động khắc phục nào được yêu cầu ngay cả khi họ đệ trình yêu cầu xem xét lại. TEA sẽ xem xét yêu cầu xem xét lại và đưa ra phản hồi bằng văn bản cho các bên trong vòng 45 ngày dương lịch kể từ ngày nhận được yêu cầu. Quy trình xem xét lại không áp dụng cho các khiếu nại về giáo dục đặc biệt được tiếp nhận vào hoặc sau ngày 18 tháng 6 năm 2026.

PHẦN 4: PHIÊN ĐIỀU TRẦN ĐÚNG QUY TRÌNH VỀ GIÁO DỤC ĐẶC BIỆT

Các Câu hỏi Thường gặp (FAQ) được thảo luận trong phần này như sau:

1. Một phiên điều trần đúng quy trình về giáo dục đặc biệt là gì?
2. Đơn khiếu nại theo đúng quy trình là gì?
3. Ai có thể nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình?
4. Làm thế nào để một người có thể nộp đơn khiếu nại đúng quy trình?
5. Thông tin nào phải được đưa vào đơn khiếu nại theo đúng quy trình?
6. Có thời hạn để nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình để yêu cầu một phiên điều trần không?
7. Một bên phải trả lời như thế nào khi nhận được đơn khiếu nại theo đúng quy trình?
8. Một bên có cần phải có luật sư không?
9. Một bên có thể được đại diện bởi một người không phải là luật sư tại một phiên điều trần không?
10. Vai trò của viên chức điều trần về giáo dục đặc biệt là gì?
11. Các viên chức điều trần là ai và năng lực chuyên môn của họ là gì?
12. Cán bộ điều trần được chỉ định như thế nào cho các vụ việc?
13. Điều gì xảy ra sau khi một viên chức điều trần được chỉ định xử lý một vụ việc?
14. Sau khi một vụ việc đã được giao cho một viên chức điều trần, các bên sẽ nộp thêm các văn bản biện hộ hoặc các tài liệu khác bằng cách nào?
15. Một bên có thể yêu cầu loại bỏ một viên chức điều trần khỏi một vụ việc không?
16. Quá trình phân giải là gì?
17. Cuộc họp phân giải là gì?
18. Ai có thể tham dự cuộc họp phân giải?
19. Điều gì xảy ra nếu học khu không tổ chức cuộc họp phân giải hoặc phụ huynh không tham dự cuộc họp phân giải?
20. Điều gì xảy ra nếu các bên đạt được thỏa thuận tại cuộc họp phân giải?
21. Điều gì xảy ra nếu các bên không đạt được thỏa thuận tại cuộc họp phân giải?
22. Có thể sửa đổi đơn khiếu nại theo đúng quy trình không?
23. Các cuộc thảo luận diễn ra trong các cuộc họp phân giải có được bảo mật không?
24. Một bên có thể rút đơn khiếu nại đúng quy trình không?
25. Các mốc thời gian điều trần là gì?
26. Có tình huống nào cho phép khoảng thời gian điều trần ngắn hơn không?
27. Một bên có thể xem một phiên điều trần để chuẩn bị cho phiên điều trần của chính bên đó không?
28. Điều gì xảy ra với học sinh khi một vụ việc đang chờ xử lý?
29. Hội nghị trước điều trần là gì?
30. Điều gì xảy ra nếu một bên không thể tham dự phiên điều trần khi đã được lên lịch?
31. Những vấn đề nào có thể được nêu ra tại một phiên điều trần?
32. Quyền của các bên tại phiên điều trần là gì?
33. Điều gì được thực hiện tại một phiên điều trần?
34. Sự khác biệt giữa vi phạm *thủ tục* và vi phạm *nghiêm trọng* là gì?
35. Viên chức điều trần có thể đưa ra những loại hỗ trợ nào?
36. Ai là người chi trả phí luật sư?
37. Quyết định của viên chức điều trần được thực hiện như thế nào?
38. Các bên có thể kháng nghị quyết định của viên chức điều trần không?

1. Một phiên điều trần đúng quy trình về giáo dục đặc biệt là gì?

Một phiên điều trần đúng quy trình về giáo dục đặc biệt là một trong những quy trình giải quyết tranh chấp được cung cấp cho phụ huynh và nhà trường. Có thể yêu cầu một phiên điều trần đúng quy trình bằng cách nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình khi phụ huynh và nhà trường không đồng ý về việc xác định, đánh giá, xếp lớp hoặc các dịch vụ của một học sinh khuyết tật, và/hoặc liên quan đến việc cung cấp FAPE cho học sinh khuyết tật. Khi phụ huynh nộp đơn khiếu nại đúng quy trình, các quy định của IDEA sẽ tạo cơ hội cho phụ huynh và nhà trường giải quyết tranh chấp. (Xem Câu hỏi 15). Nếu các bên không giải quyết được tranh chấp, họ có thể tham gia phiên điều trần, đây là một

thủ tục pháp lý trong đó phụ huynh và nhà trường trình bày trường hợp của họ với người điều trần, người sẽ ra quyết định.

Phụ huynh cũng có thể yêu cầu một phiên điều trần được *giải quyết nhanh*khi có sự bất đồng về một số quy định liên quan đến kỷ luật (xem Câu hỏi 25).

2. Đơn khiếu nại theo đúng quy trình là gì?

Để yêu cầu một phiên điều trần đúng quy trình theo IDEA, một bên (xem Câu hỏi 3) hoặc đại diện của bên đó, trước tiên phải nộp đơn khiếu nại đúng quy trình đáp ứng các yêu cầu của IDEA trong 34 CFR § 300.508, đơn khiếu nại này phải được bảo mật. Những yêu cầu này được giải thích trong Câu hỏi 4 và 5 dưới đây. Khi phụ huynh hoặc người đại diện của phụ huynh nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình, IDEA quy định một khoảng thời gian giải quyết, được mô tả trong các Câu hỏi từ 15 đến 20, trước khi một phiên điều trần đúng quy trình có thể bắt đầu.

3. Ai có thể nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình?

Phụ huynh hoặc học khu, bao gồm Trường học dành cho Người Khiếm thính Texas và Trường học dành cho Người Mù và Khiếm thị Texas, có thể nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình để yêu cầu một phiên điều trần đúng quy trình về bất kỳ vấn đề nào liên quan đến việc xác định, đánh giá hoặc xếp lớp của một trẻ khuyết tật hoặc việc cung cấp FAPE cho trẻ. Bên nộp đơn khiếu nại được gọi là *bên đệ đơn*và bên kia được gọi là *bị đơn*.

4. Làm thế nào để một người có thể nộp đơn khiếu nại đúng quy trình?

Để nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình, một bên phải gửi đơn khiếu nại đúng quy trình *bằng văn bản* đến TEA. TEA đã xây dựng một biểu mẫu đơn khiếu nại theo đúng quy trình có sẵn trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/due-process-hearings/office-general-counsel-special-education-due-process-hearing-program. Các bên không bắt buộc phải sử dụng biểu mẫu này, nhưng TEA khuyến khích sử dụng mẫu này. Mẫu này cũng được cung cấp theo yêu cầu từ TEA, tất cả các trung tâm dịch vụ giáo dục vùng và tất cả các học khu.

Đơn khiếu nại theo đúng quy trình phải được gửi qua e-mail, gửi thư, chuyển tay hoặc fax đến:

Texas Education Agency
Office of General Counsel
1701 North Congress Avenue
Austin, TX 78701-1494
Fax: (512) 463-6027
SE-Legal@tea.texas.gov

Một bên cũng phải gửi một bản sao của đơn khiếu nại đúng quy trình cho bên kia.

5. Thông tin nào phải được đưa vào đơn khiếu nại theo đúng quy trình?

Đơn mẫu của TEA chứa tất cả thông tin cơ bản mà IDEA yêu cầu phải được đưa vào đơn khiếu nại theo đúng quy trình. Nếu một bên không sử dụng mẫu đơn, bên đó phải đưa các thông tin sau vào đơn khiếu nại theo đúng quy trình:

- tên và địa chỉ của học sinh (hoặc thông tin liên lạc có thể sử dụng nếu học sinh là người vô gia cư);
- tên trường học của học sinh;
- một bản mô tả bản chất của vấn đề và các dữ kiện liên quan đến vấn đề;
- và một đề xuất phương án giải quyết vấn đề trong phạm vi mà bên đó biết và có thể thực hiện vào thời điểm đó.

6. Có thời hạn để nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình để yêu cầu một phiên điều trần không?

Có. Ở Texas, bắt đầu từ ngày 1 Tháng Chín năm 2022, một bên phải nộp đơn khiếu nại đúng quy trình

trong vòng hai năm kể từ ngày bên đó biết hoặc lẽ ra phải biết về vấn đề là đối tượng của buổi điều trần. Có hai trường hợp ngoại lệ đối với mốc thời gian hai năm:

- nếu phụ huynh bị ngăn cản yêu cầu phiên điều trần đúng quy trình vì học khu đã trình bày sai một cách cụ thể rằng họ đã giải quyết vấn đề;
- hoặc là nếu học khu giấu phụ huynh thông tin mà học khu được yêu cầu cung cấp theo IDEA.

7. Một bên phải trả lời như thế nào khi nhận được đơn khiếu nại theo đúng quy trình?

Bên nhận được đơn khiếu nại theo đúng quy trình phải trả lời trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, và phải giải quyết cụ thể các vấn đề nêu ra trong đơn khiếu nại. Học khu không bắt buộc phải trả lời nếu học khu đã cung cấp cho phụ huynh thông báo trước bằng văn bản giải quyết các vấn đề được nêu ra trong đơn khiếu nại. Nếu học khu là bên phản hồi đơn khiếu nại và chưa gửi cho phụ huynh thông báo trước bằng văn bản giải quyết các vấn đề được nêu ra trong đơn khiếu nại theo đúng quy trình, thì học khu phải gửi cho phụ huynh một phản hồi bao gồm những điều sau:

- giải thích lý do tại sao học khu đề xuất hoặc từ chối thực hiện hành động nêu ra trong đơn khiếu nại theo đúng quy trình;
- một bản mô tả về các lựa chọn khác mà ủy ban ARD đã xem xét và lý do tại sao các lựa chọn đó bị từ chối;
- một bản mô tả về mỗi thủ tục thẩm định, đánh giá, ghi chép hồ sơ, hoặc báo cáo mà học khu sử dụng làm lý do cho hành động được đề xuất hoặc từ chối;
- và một bản mô tả về bất kỳ yếu tố liên quan nào khác.

8. Một bên có cần phải có luật sư không?

Không. Các bên tham gia phiên điều trần có thể đại diện cho chính họ hoặc nhờ sự giúp đỡ từ một người không phải là luật sư, chẳng hạn như một người biện hộ, đại diện cho họ, như được giải thích dưới đây trong Câu hỏi 9. Tuy nhiên, vì bản chất pháp lý của thủ tục tố tụng, các bên thường được đại diện bởi luật sư. Theo yêu cầu của các quy định liên bang, TEA duy trì một danh sách các nhà cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí và chi phí thấp. Danh sách này được gửi đến tất cả các phụ huynh yêu cầu một phiên điều trần theo đúng quy trình và cũng được cung cấp theo yêu cầu hoặc có trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-general-counsel-special-education-general-information. TEA cũng duy trì một danh sách các luật sư và người biện hộ cho phụ huynh được gửi đến tất cả các phụ huynh yêu cầu một buổi điều trần. Danh sách này cũng được cung cấp theo yêu cầu. TEA không thể chi trả phí luật sư.

Viên chức điều trần không được đưa ra lời khuyên pháp lý cho một bên hoặc giúp một bên trình bày bằng chứng trong phiên điều trần. Một bên không có đại diện pháp lý có trách nhiệm biết các luật và quy tắc áp dụng cho phiên điều trần, bao gồm những điều sau đây:

- Đạo luật Giáo dục Người Khuyết tật (IDEA) năm 2004
- Các quy định của liên bang (về thực hiên IDEA)
- Đạo luật về Thủ tục Hành chính Texas
- Bô luật Giáo duc Texas
- Các Quy tắc của Bô luật Hành chính Texas về những Đối tương Đăc biêt
- Các quy tắc điều trần của TEA (Mục 7, Các Quy tắc của Ủy viên Liên quan đến Dịch vụ Giáo dục Đặc biệt)
- Quy tắc Tố tụng Dân sự Texas
- Quy tắc Bằng chứng Texas

9. Một bên có thể được đại diện bởi một người không phải là luật sư tại một phiên điều trần không?

Luật Texas thường cho phép một bên được đại diện tại một phiên điều trần đúng quy trình về giáo dục đặc biệt bởi một người không phải là luật sư nếu người không phải là luật sư đó có kiến thức hoặc được đào tạo đặc biệt về các vấn đề của trẻ khuyết tật. Người không phải là luật sư này cũng phải đáp ứng các tiêu chuẩn nhất định, bao gồm cả yêu cầu rằng người không phải là luật sư này phải biết về các quy tắc theo

quy trình, phiên điều trần và các thủ tục về giáo dục đặc biệt và về luật giáo dục đặc biệt.

Một bên muốn được đại diện bởi một cá nhân không phải là luật sư phải nộp giấy ủy quyền bằng văn bản cho viên chức điều trần theo mẫu do TEA cung cấp, có sẵn tại trang web của Bộ Quy tắc Hành chính Texas. Viên chức điều trần toàn quyền quyết định xem một người có đáp ứng các yêu cầu để phục vụ với tư cách là người đại diện không phải là luật sư trong một phiên điều trần cụ thể hay không. Nếu người không phải là luật sư này đã từng làm việc cho học khu, nơi mà là một bên tham gia phiên điều trần, luật tiểu bang cho phép học khu phản đối việc đứng ra làm đại diện của người không phải là luật sư này. Nếu điều này xảy ra, người không phải là luật sư này sẽ không được phép đại diện cho phụ huynh trong phiên điều trần.

10. Vai trò của viên chức điều trần về giáo dục đặc biệt là gì?

Viên chức điều trần phụ trách phiên điều trần theo đúng quy trình, giống như một thẩm phán phụ trách một phiên tòa. Viên chức điều trần điều khiển phiên điều trần, lắng nghe bằng chứng và lập luận của các bên, và đưa ra quyết định và lệnh cuối cùng. Ngoài ra, viên chức điều trần có thể ghi nhận các lời tuyên thệ, gọi tới và thẩm vấn nhân chứng, đưa ra quyết định chính thức về các kiến nghị, xác định khả năng chấp nhận của bằng chứng, duy trì trạng thái nghiêm trang của buổi điều trần, lên lịch và tạm hoãn quá trình tố tụng từ ngày này sang ngày khác và ban hành bất kỳ lệnh cần thiết nào khác, bao gồm cả các biện pháp trừng phạt cần thiết để duy trì một quy trình điều trần có trật tự. Viên chức điều trần thường có các cuộc họp qua điện thoại với các bên trước phiên điều trần để xây dựng lịch trình cho quá trình điều trần và thảo luận về bất kỳ vấn đề pháp lý nào cần được giải quyết trước phiên điều trần. Các cuộc họp này được gọi là “hội nghị trước điều trần”.

11. Các viên chức điều trần là ai và năng lực chuyên môn của họ là gì?

TEA duy trì một nhóm cán bộ điều trần để tiến hành các phiên điều trần theo đúng quy trình. Nhóm này bao gồm sự kết hợp của luật sư hành nghề tư nhân và luật sư được tuyển dụng làm thẩm phán luật hành chính (ALJ) của Văn phòng Điều trần Hành chính Tiểu bang Texas (SOAH). SOAH là một cơ quan tiểu bang thực hiện các buổi điều trần cho nhiều cơ quan tiểu bang và các tổ chức chính phủ ở Texas. Một số ALJ thuộc SOAH đã được TEA chấp thuận để phục vụ với tư cách là viên chức điều trần trong các phiên điều trần theo đúng quy trình.

Theo IDEA, nhân viên điều trần phải công minh và không được là nhân viên của TEA hoặc bất kỳ cơ quan nào liên quan đến việc giáo dục hoặc chăm sóc học sinh. Một viên chức điều trần không thể có lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp mâu thuẫn với tính khách quan của họ trong phiên điều trần. Hơn nữa, IDEA yêu cầu viên chức điều trần phải có kiến thức về các luật và quy định về giáo dục đặc biệt của liên bang và tiểu bang bên cạnh kiến thức và khả năng thực hiện các phiên điều trần và đưa ra quyết định phù hợp với thông lệ pháp lý tiêu chuẩn.

TEA duy trì danh sách các viên chức điều trần hiện tại và năng lực chuyên môn của họ trên trang web của TEA tại: https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/due-process-hearings/office-general-counsel-special-education-due-process-hearing-program, which is also available upon request.

12. Cán bộ điều trần được chỉ định như thế nào cho các vụ việc?

TEA chỉ định các vụ việc cho các viên chức điều trần dựa trên một hệ thống luân chuyển. Theo hệ thống này, TEA chỉ định các vụ việc cho các viên chức điều trần là luật sư hành nghề tư nhân dựa trên sự luân phiên theo bảng chữ cái, và chỉ định các vụ việc cho SOAH theo các thủ tục được quy định trong thỏa thuận liên ngành giữa TEA và SOAH. Khi TEA giao một vụ việc cho SOAH, SOAH sau đó chỉ định một trong những ALJ được TEA chấp thuận để xét xử vụ việc đó. Nếu một viên chức điều trần không thể tham gia hoặc từ chối một nhiệm vụ, TEA sẽ chỉ định vụ việc cho người có tên tiếp theo trong danh sách luân chuyển. Một ngoại lệ đối với quá trình luân chuyển là khi các bên tham gia phiên điều trần đã tham gia vào một phiên điều trần khác đã được đệ trình trong vòng 12 tháng qua. Trong những tình huống này, TEA thường sẽ giao vụ việc đã được đệ trình gần đây cho cùng một viên chức điều trần, người đã chủ trì phiên điều trần trước đó. Ngoài ra, TEA nói chung sẽ chỉ định các trường hợp liên quan

đến anh chị em ruột được đệ trình vào cùng một ngày, hoặc trong khoảng thời gian 12 tháng, cho cùng một viên chức điều trần.

13. Điều gì xảy ra sau khi một viên chức điều trần được chỉ định xử lý một vụ việc?

Sau khi một vụ việc đã được giao cho một viên chức điều trần, TEA sẽ gửi cho các bên một thông báo bằng văn bản cung cấp mã số vụ việc theo TEA, tên và thông tin liên lạc của viên chức điều trần. Nếu vụ việc đã được giao cho một viên chức điều trần của SOAH, thông báo bằng văn bản cũng sẽ cung cấp mã số vụ việc theo SOAH. TEA cũng sẽ gửi cho phụ huynh một gói thông tin hữu ích bao gồm các dịch vụ pháp lý miễn phí và chi phí thấp, danh sách người biện hộ và luật sư về giáo dục đặc biệt, cũng như một bản sao của cuốn sổ tay này. Viên chức điều trần này sẽ nhanh chóng liên lạc với các bên khi nhận được thông báo bằng văn bản bằng cách chuyển tiếp lệnh sắp xếp lịch trong đó xác định một số thời hạn, bao gồm hội nghị trước điều trần, (các) ngày điều trần và ngày đến hạn ra quyết định. Hơn nữa, viên chức điều trần sẽ cung cấp hướng dẫn về cách nộp văn bản biện hộ với viên chức điều trần cụ thể đó. Nếu một viên chức điều trần của SOAH đã được chỉ định xử lý vụ việc, viên chức điều trần của SOAH cũng sẽ cung cấp các tùy chọn để phụ huynh không có người đại diện chọn tham gia nộp đơn điện tử hoặc sử dụng các tùy chọn nộp đơn khác như thư, fax hoặc chuyển phát tận tay.

14. Sau khi một vụ việc đã được giao cho một viên chức điều trần, các bên sẽ nộp thêm các văn bản biện hộ hoặc các tài liệu khác bằng cách nào?

Các bên sẽ trực tiếp nộp văn bản biện hộ hoặc các tài liệu khác cho viên chức điều trần theo cách thức được chỉ định trong lệnh sắp xếp lịch ban đầu của viên chức điều trần. Một bên phải gửi một bản sao cho bên kia cùng lúc với khi bên đó nộp văn bản biện hộ cho viên chức điều trần.

Các viên chức điều trần hành nghề tư nhân thường chấp nhận các hồ sơ qua thư, fax hoặc e-mail. Các câu hỏi về cách nộp văn bản biện hộ cho một viên chức điều trần hành nghề tư nhân nên được chuyển tới cho viên chức điều trần được chỉ định xử lý vụ việc của quý vị.

Các viên chức điều trần của SOAH sử dụng eFile Texas để nộp đơn và tống đạt các văn bản biện hộ. Do đó, khi một vụ việc được giao cho một viên chức điều trần của SOAH, các luật sư, người đại diện được ủy quyền, học khu và TEA sẽ được yêu cầu nộp văn bản biện hộ điện tử theo cách thức được chỉ định bởi viên chức điều trần của SOAH và trên trang web của SOAH, www.soah.texas.gov. Một bên sẽ cần nhập mã số vụ việc theo SOAH để tìm vụ việc được chỉ định của họ trong hệ thống eFile của SOAH. Các bên không được đại diện bởi luật sư có thể nhưng không bắt buộc phải nộp văn bản biện hộ bằng phương pháp điện tử. Các bên không được đại đại diện có thể sử dụng các lựa chọn thay thế cho hệ thống eFile Texas, bao gồm nộp qua thư, chuyển phát tận tay hoặc fax. Thông tin bổ sung có thể được tìm thấy tại https://www.soah.texas.gov/e-filing-soah, bao gồm các liên kết đến Các Câu hỏi Thường gặp về eFile Texas. Chúng tôi khuyến khích chuyển các câu hỏi liên quan đến eFile Texas đến SOAH.

15. Một bên có thể yêu cầu loại bỏ một viên chức điều trần khỏi một vụ việc không?

Một bên có căn cứ để tin rằng viên chức điều trần được chỉ định không thể hỗ trợ cho bên đó một buổi điều trần công bằng và khách quan vì sự thiên vị hoặc lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp có khả năng mâu thuẫn với tính khách quan của viên chức điều trần trong buổi điều trần có thể gửi yêu cầu bằng văn bản tới viên chức điều trần được chỉ định (không phải tới TEA) yêu cầu viên chức điều trần rút lui khỏi vị trí chủ tọa phiên điều trần. Yêu cầu bằng văn bản (thường được gọi là kiến nghị tự rút lui) phải nêu rõ các căn cứ của yêu cầu và các dữ kiện là cơ sở để đưa ra yêu cầu. Bên nộp đơn yêu cầu phải cung cấp cho bên kia một bản sao của yêu cầu.

Viên chức điều trần được chỉ định sẽ xem xét yêu cầu và quyết định xem có nên chấp thuận yêu cầu hay không. Nếu viên chức điều trần được chỉ định đồng ý rằng họ nên tự rút lui khỏi vụ việc, TEA sẽ chỉ định lại vụ việc cho một viên chức điều trần mới. Nếu viên chức điều trần được chỉ định từ chối yêu cầu, viên chức điều trần thứ hai sẽ xem xét yêu cầu. Nếu viên chức điều trần thứ hai chấp thuận yêu cầu, TEA sẽ chỉ định lại vụ việc cho một viên chức điều trần mới. Nếu viên chức điều trần thứ hai từ chối yêu cầu, viên chức điều trần được chỉ định sẽ tiếp tục xử lý vụ việc.

Vì các phiên điều trần phải độc lập với TEA, nên TEA không thể đưa ra phán quyết đối với các yêu cầu

loại bỏ một viên chức điều trần hoặc gây ảnh hưởng đến các quyết định của viên chức điều trần theo bất kỳ cách nào.

16. Quá trình phân giải là gì?

Quá trình phân giải mang lại cho các bên cơ hội cố gắng giải quyết những điểm bất đồng của họ trước khi thực hiện phiên điều trần. Khi phụ huynh nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình, học khu phải tổ chức một cuộc họp trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo về đơn khiếu nại. Cuộc họp này được gọi là cuộc họp phân giải (xem Câu hỏi 17). Nếu các bên không thể giải quyết những điểm bất đồng của họ trong vòng 30 ngày, thì thời hạn điều trần sẽ bắt đầu có hiệu lực (xem Câu hỏi 25). Khoảng thời gian 30 ngày này, được gọi là khoảng thời gian phân giải, có thể được rút ngắn hoặc kéo dài trong một số trường hợp nhất định. Khoảng thời gian sẽ kết thúc trước khi 30 ngày trôi qua nếu cả hai bên đồng ý bằng văn bản từ bỏ hoặc không tổ chức cuộc họp phân giải hoặc nếu sau khi buổi hòa giải hoặc cuộc họp phân giải bắt đầu nhưng trước khi khoảng thời gian 30 ngày kết thúc, cả hai bên đồng ý bằng văn bản rằng không có thỏa thuận nào có thể được đưa ra để giải quyết những điểm bất đồng giữa các bên. Quá trình phân giải có thể kéo dài hơn 30 ngày nếu các bên đã bắt đầu quá trình hòa giải và đồng ý tiếp tục cố gắng giải quyết những điểm bất đồng của họ sau khoảng thời gian 30 ngày. Trong trường hợp đó, giai đoạn phân giải sẽ kết thúc khi một trong các bên rút khỏi quá trình hòa giải.

Nếu phiên điều trần liên quan đến các vấn đề kỷ luật và được giải quyết nhanh, các mốc thời gian rút ngắn sẽ được áp dụng cho cuộc họp phân giải và quy trình phân giải (xem Câu hỏi 26).

17. Cuộc họp phân giải là gì?

Cuộc họp phân giải là cuộc họp bắt buộc giữa phụ huynh và nhân viên học khu diễn ra khi phụ huynh nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình. Khi một học khu nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình, không cần phải có một cuộc họp phân giải. Theo IDEA, học khu phải tổ chức một cuộc họp phân giải trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo về đơn khiếu nại theo đúng quy trình của phụ huynh trừ khi các bên đồng ý bằng văn bản từ bỏ cuộc họp hoặc đồng ý sử dụng hòa giải để thay thế. Cuộc họp phân giải giúp phụ huynh có cơ hội trao đổi về lý do nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình và tạo cơ hội cho các bên giải quyết vấn đề mà không cần tiến đến quy trình điều trần chính thức.

Nếu phiên điều trần liên quan đến các vấn đề kỷ luật và được giải quyết nhanh, cuộc họp phân giải phải diễn ra trong vòng bảy ngày lịch kể từ khi nhận được đơn khiếu nại theo quy trình được giải quyết nhanh (xem Câu hỏi 26).

18. Ai có thể tham dự cuộc họp phân giải?

Các bên xác định người nên tham gia cuộc họp phân giải. Cuộc họp phân giải phải bao gồm phụ huynh của học sinh, một người từ học khu mà có thẩm quyền đưa ra quyết định cho học khu và các thành viên có liên quan của ủy ban ARD. Cuộc họp có thể không bao gồm luật sư của khu học trừ khi phụ huynh đưa một luật sư đến. Viên chức điều trần không tham dự cuộc họp phân giải.

19. Điều gì xảy ra nếu học khu không tổ chức cuộc họp phân giải hoặc phụ huynh không tham dự cuộc họp phân giải?

Nếu học khu không tổ chức cuộc họp phân giải trong khoảng thời gian cần thiết (xem Câu hỏi 16), phụ huynh có thể yêu cầu viên chức điều trần bắt đầu quá trình điều trần. Nếu học khu không thể mời phụ huynh tham gia vào cuộc họp phân giải sau khi đã có những nỗ lực hợp lý để sắp xếp thời gian và địa điểm mà cả hai bên đồng ý, thì học khu có thể yêu cầu viên chức điều trần bác bỏ khiếu nại theo đúng quy trình của phụ huynh.

20. Điều gì xảy ra nếu các bên đạt được thỏa thuận tại cuộc họp phân giải?

Nếu các bên đạt được thỏa thuận, họ phải xây dựng và ký một văn bản thỏa thuận có tính ràng buộc về mặt pháp lý. Các bên phải cho viên chức điều trần biết liệu tất cả hoặc một số vấn đề đã được giải quyết hay chưa. Sau đó, viên chức điều trần sẽ bác bỏ mọi vấn đề đã giải quyết hoặc bác bỏ đơn khiếu nại theo đúng quy trình của phụ huynh nếu tất cả các vấn đề đã được giải quyết. Thỏa thuận giải quyết đã

ký là một tài liệu pháp lý và có hiệu lực thi hành tại tòa án địa phương của tiểu bang hoặc liên bang. Các bên có ba ngày làm việc sau khi thỏa thuận giải quyết được ký kết để hủy bỏ thỏa thuận. Nếu thỏa thuận bị hủy bỏ, thì quá trình điều trần sẽ tiếp tục.

21. Điều gì xảy ra nếu các bên không đạt được thỏa thuận tại cuộc họp phân giải?

Nếu các bên không đạt được thỏa thuận, họ có thể:

- tiếp tục thảo luận với nỗ lực đạt được một giải pháp thỏa đáng;
- đồng ý tham gia hòa giải; hoặc
- tiến hành một phiên điều trần nếu không đạt được thỏa thuận trong thời gian phân giải.

22. Có thể sửa đổi đơn khiếu nại theo đúng quy trình không?

Đôi khi, một bên sẽ muốn sửa đổi đơn khiếu nại theo đúng quy trình để thêm hoặc loại bỏ một số dữ kiện hoặc khiếu nại nhất định. Một bên chỉ có thể sửa đổi khiếu nại nếu bên kia đồng ý bằng văn bản và được có cơ hội giải quyết các vấn đề tại một cuộc họp phân giải hoặc nếu viên chức điều trần cho phép sửa đổi. Viên chức điều trần không được cho phép một bên sửa đổi yêu cầu trong vòng năm ngày trước ngày dự kiến bắt đầu phiên điều trần. Sau khi một bên sửa đổi khiếu nại, các mốc thời gian cho giai đoạn phân giải và ngày đến hạn ra quyết định sẽ bắt đầu lại.

Tuy nhiên, không thể sửa đổi một khiếu nại theo đúng quy trình mà được giải quyết nhanh (xem Câu hỏi 26).

23. Các cuộc thảo luận diễn ra trong các cuộc họp phân giải có được bảo mật không?

Không giống như hòa giải, không có yêu cầu là các cuộc thảo luận trong cuộc họp phân giải phải được bảo mật. Tuy nhiên, các điều khoản bảo mật trong IDEA và FERPA được áp dụng. Do đó, một trong hai bên có thể sử dụng thông tin được thảo luận trong cuộc họp phân giải khi trình bày bằng chứng và đối chất hoặc thẩm vấn chéo các nhân chứng tại một phiên điều trần đúng quy trình, trừ khi họ có thỏa thuận là không làm điều đó.

24. Một bên có thể rút đơn khiếu nại đúng quy trình không?

Có. Nếu một bên quyết định rút đơn khiếu nại theo đúng quy trình, bên đó phải gửi một lá thư có chữ ký hoặc một kiến nghị ngừng khiếu nại cho viên chức điều trần và bên kia càng sớm càng tốt.

25. Các mốc thời gian điều trần là gì?

Viên chức điều trần phải ra quyết định trong vòng 45 ngày lịch sau thời hạn 30 ngày phân giải, trừ khi thời hạn phân giải được điều chỉnh hoặc vụ việc có liên quan đến kỷ luật (xem Câu hỏi 25). Viên chức điều trần có thể gia hạn thời hạn 45 ngày điều trần theo yêu cầu của một trong hai bên vì lý do chính đáng. Khi cân nhắc liệu có lý do chính đáng để cho phép gia hạn thời gian điều trần hay không, viên chức điều trần phải xem xét:

- liệu lợi ích về giáo dục hoặc sự vui khỏe của học sinh có thể bị tổn hại hoặc được hỗ trợ nếu có sự chậm trễ hay không;
- liệu một bên có cần thêm thời gian để chuẩn bị hoặc trình bày trường hợp của bên đó tại phiên điều trần hay không;
- liệu một bên có phải chịu hậu quả tài chính nếu có sự chậm trễ hay không;
- và liệu đã có sự chậm trễ trong vụ việc do hành động của một trong các bên hay chưa.

Bảng dưới đây cho biết lịch trình điều trần chung:

Giai đoạn 30 Ngày Phân giải	Ngày 1	Khoảng thời gian phân giải bắt đầu vào ngày theo lịch đầu tiên sau khi bên không nộp đơn lần đầu tiên nhận được thông báo về đơn khiếu nại đúng quy trình.
	Ngày 5	Viên chức điều trần sẽ gửi cho các bên một lệnh sắp xếp lịch trong vòng năm ngày lịch đầu tiên của giai đoạn phân giải.
	Ngày 10	Trước ngày thứ 10 theo lịch, bên không nộp đơn phải gửi phản hồi cho bên kia. Tuy nhiên, nếu bên không nộp đơn là học khu, thì bên đó phải trả lời đơn khiếu nại theo đúng quy trình của phụ huynh chỉ trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại nếu học khu không gửi thông báo trước bằng văn bản, như được quy định trong 34 CFR §300.503, cho phụ huynh về chủ đề được đưa ra trong đơn khiếu nại theo đúng quy trình của phụ huynh. Khi học khu cần phải đưa ra phản hồi, phản hồi phải bao gồm thông tin được quy định trong 34 CFR §300.508 (e)(1).
	Ngày 15	Trước ngày thứ 15 theo lịch, bên không nộp đơn phải thông báo cho bên kia và viên chức điều trần nếu họ tin rằng đơn khiếu nại theo đúng quy trình không gao gồm tất cả thông tin cần thiết. Viên chức điều trần có năm ngày lịch để đưa ra phán quyết xem liệu yêu cầu có đủ hay không. Trong vòng 15 ngày lịch, các bên phải tổ chức một cuộc họp phân giải, trừ khi các bên đưa ra quyết định từ bỏ cuộc họp bằng văn bản hoặc đồng ý sử dụng hòa giải để thay thế.
	Ngày 30	Trừ khi được điều chỉnh, thời hạn phân giải kết thúc.
Giai đoạn 45 Ngày Điều trần	Ngày 1	Giai đoạn điều trần bắt đầu (1) khi hết thời hạn phân giải 30 ngày nếu không có phương án giải quyết tranh chấp nào được đưa ra; (2) ngày sau ngày các bên đưa ra văn bản đồng ý từ bỏ cuộc họp phân giải; hoặc (3) ngày sau ngày các bên đưa ra văn bản đồng ý rằng không thể đạt được thỏa thuận nào sau khi hòa giải hoặc tham gia cuộc họp phân giải. Các bên có thể kéo dài thời gian phân giải để tiếp tục hòa giải.
	Hội nghị Trước Điều trần	Viên chức điều trần thường sẽ tổ chức một hội nghị trước điều trần trong hoặc ngay sau thời gian phân giải.
	5 Ngày Làm việc Trước khi Điều trần	Các bên có thời hạn cho đến năm ngày làm việc trước phiên điều trần để (1) yêu cầu viên chức điều trần cho phép gửi đơn khiếu nại theo đúng quy trình mà đã được sửa đổi; (2) tiết lộ và cung cấp bản sao của tất cả các tài liệu mà mỗi bên dự định sử dụng tại phiên điều trần cho tất cả các bên khác; và (3) cung cấp cho bên kia danh sách tất cả các nhân chứng sẽ làm chứng tại phiên điều trần.
	Điều trần	Phiên điều trần sẽ được tổ chức vào thời gian và địa điểm thuận tiện cho phụ huynh và học sinh.
	Quyết định	Viên chức điều trần phải đưa ra quyết định cuối cùng không muộn hơn 45 ngày lịch sau khi kết thúc thời hạn phân giải, trừ khi viên chức điều trần chấp nhận gia hạn cụ thể thời hạn 45 ngày theo yêu cầu của một trong hai bên.
Sau khi Ra Quyết định		Nếu viên chức điều trần đưa ra một quyết định yêu cầu một học khu thực hiện một số hành động, học khu đó phải thực hiện quyết định trong khung thời gian do viên chức điều trần chỉ định hoặc, nếu không có khung thời gian cụ thể, thì trong vòng 10 ngày học kể từ ngày ra phán quyết. Học khu phải thi hành quyết định ngay cả khi họ đưa ra kháng nghị với quyết định (ngoại trừ các khoản bồi hoàn cho các chi phí trước đây do viên chức điều trần yêu cầu có thể được tạm giữ lại cho đến khi giải quyết xong kháng nghị). Học khu hoặc phụ huynh có thể khiếu nại quyết định của viên chức điều trần lên tòa án liên bang hoặc tiểu bang trong vòng 90 ngày lịch kể từ ngày đưa ra quyết định.

26. Có tình huống nào cho phép khoảng thời gian điều trần ngắn hơn không?

Có. IDEA cho phép các trường hợp hạn chế mà theo đó các phiên điều trần được giải quyết nhanh (xử lý nhanh hơn). Phụ huynh không đồng ý với một số quyết định liên quan đến vấn đề kỷ luật có thể yêu cầu một phiên điều trần được giải quyết nhanh. Học khu cũng có thể yêu cầu một phiên điều trần được giải quyết nhanh khi họ tin rằng việc duy trì sự xếp lớp hiện tại của học sinh có khả năng đáng kể dẫn

đến thương tích cho học sinh hoặc những người khác.

Trừ khi các bên đồng ý bằng văn bản từ bỏ cuộc họp phân giải hoặc đồng ý sử dụng hòa giải để thay thế, cuộc họp phân giải phải diễn ra trong vòng bảy ngày lịch kể từ khi nhận được đơn khiếu nại theo đúng quy trình dành cho một phiên điều trần được giải quyết nhanh. Thời hạn phân giải cho một phiên điều trần được giải quyết nhanh là 15 ngày lịch kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại.

Các phiên điều trần được giải quyết nhanh phải diễn ra trong vòng 20 ngày học kể từ ngày đơn khiếu nại theo đúng quy trình được nộp. Hơn nữa, viên chức điều trần phải đưa ra quyết định bằng văn bản trong vòng 10 ngày học sau buổi điều trần. Viên chức điều trần không được phép gia hạn thời gian trong các phiên điều trần được giải quyết nhanh. Ngoài ra, một bên không được phép sửa đổi một khiếu nại đúng quy trình mà được giải quyết nhanh.

27. Một bên có thể xem một phiên điều trần để chuẩn bị cho phiên điều trần của chính bên đó không?

Thông thường, một bên sẽ không thể xem một phiên điều trần để chuẩn bị cho phiên điều trần của chính bên đó vì các phiên điều trần đề cập đến thông tin bảo mật, *tức là,* thông tin có thể định danh cá nhân, thông tin về học sinh. Một bên chỉ có thể theo dõi một buổi điều trần nếu bên đó được sự cho phép của phụ huynh học sinh hoặc nếu buổi điều trần là “mở” theo yêu cầu của phụ huynh.

Các quyết định điều trần được cung cấp cho công chúng sau khi TEA xóa thông tin bảo mật, *tức là,* thông tin có thể định danh cá nhân. Các quyết định này có thể được tìm thấy trên trang web của TEA tại https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/due-process-hearings/special-education-due-process-hearing-decisions.

28. Điều gì xảy ra với học sinh khi một vụ việc đang chờ xử lý?

Sau khi đơn khiếu nại đúng quy trình được nộp, trừ khi đơn có liên quan đến vấn đề kỷ luật, học sinh phải ở lại môi trường giáo dục hiện tại (tức là, môi trường đã được thỏa thuận cuối cùng) trong suốt giai đoạn giải quyết, giai đoạn điều trần, và, trừ trường hợp như được mô tả dưới đây, bất kỳ kháng nghị nào với tòa án, trừ khi phụ huynh và học khu có thỏa thuận khác. Tiếp tục ở lại trong môi trường giáo dục hiện tại được gọi là *giữ nguyên*.

Tuy nhiên, khi việc xếp lớp của học sinh đã được thay đổi vì lý do kỷ luật, nếu phụ huynh hoặc LEA yêu cầu một buổi điều trần, học sinh phải tiếp tục áp dụng hình thức kỷ luật trong khi chờ quyết định của viên chức điều trần hoặc cho đến khi kết thúc khoảng thời gian áp dụng kỷ luật, tùy theo thời gian nào xảy ra trước, trừ khi phụ huynh và học khu có thỏa thuận khác.

Nếu viên chức điều trần trong một buổi điều trần đúng quy trình về giáo dục đặc biệt do TEA tiến hành đồng ý với phụ huynh học sinh rằng việc thay đổi xếp lớp là phù hợp, thì việc xếp lớp đó phải được coi là một thỏa thuận giữa Tiểu bang và phụ huynh. Do đó, nếu viên chức điều trần đưa ra quyết định có lợi cho phụ huynh, thì quyết định đó sẽ trở thành quyết định xếp lớp hiện tại của trẻ trong khi chờ kết quả của bất kỳ kháng nghị nào khác.

29. Hội nghị trước điều trần là gì?

Hội nghị trước điều trần là một cuộc thảo luận với viên chức điều trần, phụ huynh, nhân viên học khu được chỉ định, và đại diện và/hoặc luật sư của các bên. Viên chức điều trần thường đưa ra một lệnh bằng văn bản ấn định hội nghị trước điều trần vào một ngày và giờ cụ thể. Các bên nên liên hệ với viên chức điều trần nếu họ không thể tham dự vào ngày hoặc giờ do viên chức điều trần ấn định.

Trong hội nghị trước điều trần, viên chức điều trần có thể:

- làm rõ các vấn đề được đặt ra trong đơn khiếu nại theo đúng quy trình;
- yêu cầu các bên đồng ý với một số dữ kiện nhất định;
- giới hạn số lượng nhân chứng và khoảng thời gian mỗi nhân chứng được phép làm chứng; và/hoặc

- thảo luận về bất kỳ vấn đề nào khác có thể giúp đơn giản hóa phiên điều trần hoặc chấm dứt tranh chấp, bao gồm cả khả năng giải quyết tranh chấp.

Ngay sau khi hội nghị trước điều trần kết thúc, viên chức điều trần sẽ gửi cho các bên một lệnh trước điều trần trong đó nêu rõ:

- ngày, giờ và địa điểm diễn ra điều trần;
- các vấn đề mà viên chức điều trần sẽ đưa ra phán quyết;
- sự hỗ trợ mà bên nộp đơn đang muốn có được;
- thời hạn để các bên tiết lộ chứng cứ và xác định nhân chứng;
- thời hạn để viên chức điều trần ra quyết định cuối cùng;
- và tất cả các thông tin có liên quan khác.

Hội nghị trước điều trần được tổ chức qua điện thoại trừ khi viên chức điều trần xác định rằng một hội nghị trực tiếp là cần thiết. Hội nghị trước điều trần được ghi âm lại và chuyển thành văn bản bởi một thư lại tòa án được chứng nhận. Viên chức điều trần sẽ sắp xếp với thư lại tòa án. Mỗi bên nhận được một bản sao của biên bản hội nghị trước điều trần miễn phí.

30. Điều gì xảy ra nếu một bên không thể tham dự phiên điều trần khi đã được lên lịch?

Nếu một bên không thể tham dự phiên điều trần vào thời gian đã định, bên đó hoặc luật sư hoặc đại diện của bên đó phải gửi một yêu cầu bằng văn bản, được gọi là kiến nghị tiếp tục, cho viên chức điều trần. Một kiến nghị tiếp tục là một yêu cầu để buổi điều trần được lên lịch vào một thời điểm khác. Kiến nghị phải nêu rõ lý do tại sao bên đó không thể đến buổi điều trần vào ngày đã định, và phải yêu cầu buổi điều trần được lên lịch vào một ngày khác. Kiến nghị phải được gửi cho viên chức điều trần, và một bản sao của kiến nghị phải được gửi cho bên kia. Bên kia có quyền phản hồi lại kiến nghị. Viên chức điều trần sẽ đưa ra phán quyết về kiến nghị bằng văn bản và sẽ đồng ý hoặc từ chối kiến nghị.

Nếu một bên không tham dự phiên điều trần, viên chức điều trần có thể đưa ra phán quyết bất lợi cho bên đó về mọi vấn đề. Nếu một bên có mặt tham dự phiên điều trần nhưng không tham gia vào phiên điều trần, viên chức điều trần có thể ra phán quyết bất lợi cho bên đó về mọi vấn đề. Viên chức điều trần sẽ quyết định có lên lịch lại buổi điều trần hay không.

Nếu một bên gặp trường hợp khẩn cấp vào phút cuối và không thể đến phiên điều trần, bên đó phải gọi cho viên chức điều trần và bên kia càng sớm càng tốt và giải thích tình hình. Viên chức điều trần sẽ quyết định hoãn phiên điều trần hay tiếp tục phiên điều trần.

31. Những vấn đề nào có thể được nêu ra tại một phiên điều trần?

Các bên chỉ có thể trình bày các vấn đề được nêu ra trong đơn khiếu nại theo đúng quy trình và/hoặc được làm rõ tại hội nghị trước điều trần, trừ khi bên kia chấp nhận các nội dung khác.

32. Quyền của các bên tại phiên điều trần là gì?

IDEA cung cấp cho các bên quyền:

- được đồng hành và tư vấn bởi một luật sư và bởi những cá nhân có kiến thức hoặc được đào tạo đặc biệt về các vấn đề của học sinh khuyết tật;
- đưa ra bằng chứng và đối chất, thẩm vấn chéo, và yêu cầu một nhân chứng tham dự phiên điều trần (bằng trát đòi hầu tòa);
- nhận được một văn bản, hoặc tùy theo lựa chọn của phụ huynh, một bản ghi ở dạng điện tử hoặc bản ghi chép nguyên văn nội dung của buổi điều trần, (bản ghi của buổi điều trần);
- nhận được một văn bản, hoặc tùy theo lựa chọn của phụ huynh, một bản ở dạng điện tử về các phát hiện thực tiễn và quyết định; và
- yêu cầu viên chức điều trần loại trừ bất kỳ bằng chứng nào, chẳng hạn như bản đánh giá, mà chưa được tiết lộ, ít nhất năm ngày lịch trước phiên điều trần.

IDEA cung cấp cho phụ huynh quyền:

- để học sinh là đối tượng của buổi điều trần có mặt tại buổi điều trần;
- mở cửa phiên điều trần cho công chúng; và
- nhận được hồ sơ về buổi điều trần, các phát hiện thực tiễn và các quyết định miễn phí.

33. Điều gì được thực hiện tại một phiên điều trần?

Một phiên điều trần là một quá trình chính thức hơn so với các phương án giải quyết tranh chấp khác. Những người tham gia bao gồm viên chức điều trần, các bên và luật sư hoặc đại diện của họ, nhân chứng và một thư lại tòa án. Một bên cũng có thể được đồng hành và tư vấn bởi những cá nhân có kiến thức hoặc được đào tạo đặc biệt về các vấn đề của trẻ khuyết tật. Các phiên điều trần có thể kéo dài từ vài giờ đến vài ngày. Không có quy định về trang phục cho phiên điều trần, nhưng hầu hết mọi người ăn mặc như thể họ đang đến một văn phòng làm việc.

Bên đã nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình sẽ có nghĩa vụ chứng minh, có nghĩa là họ có trách nhiệm chứng minh với viên chức điều trần rằng những dữ kiện mà họ đã đưa ra là đúng. Phụ huynh thường có nghĩa vụ chứng minh vì họ thường là bên nộp đơn khiếu nại theo đúng quy trình.

Bảng dưới đây minh họa hình thức có thể diễn ra của một phiên điều trần.

Chính thức Bắt đầu	Viên chức điều trần thường bắt đầu bằng cách đưa ra một số nhận xét mang tính giới thiệu/mở đầu. Phiên điều trần được chính thức bắt đầu, mục đích của buổi điều trần được giải thích, và thủ tục thực hiện được mô tả.
Tuyên bố Mở đầu	Các bên được phép đưa ra tuyên bố mở đầu mô tả chung hoặc tóm tắt quan điểm của họ trong vụ việc, xem xét lại các dữ kiện chính và cách những dữ kiện đó hỗ trợ cho các tuyên bố hoặc lời biện hộ pháp lý. Tuyên bố mở đầu không phải là bằng chứng và không được dùng để chứng minh các tình tiết trong vụ án; thay vào đó, tuyên bố mở đầu mô tả những điều mà bằng chứng trong phiên điều trần sẽ nêu ra. Bên có nghĩa vụ chứng minh sẽ được yêu cầu đưa ra tuyên bố mở đầu trước và bên kia có thể thực hiện tiếp theo đó, mặc dù một số bị đơn (bên không nộp đơn) có thể chọn đợi cho đến khi bên đệ đơn (bên nộp đơn) đã trình bày tất cả các nhân chứng và bằng chứng.
Trình bày Bằng chứng	Bên có nghĩa vụ chứng minh phải đưa ra chứng cứ (vật chứng) và nhân chứng trước. Sau đó tới lượt của bên kia. Mỗi bên có thể có nhân chứng tham dự phiên điều trần. Các nhân chứng phải tuyên thệ sẽ nói sự thật. Nhân chứng trước tiên trả lời các câu hỏi của bên đã kêu gọi họ ra làm chứng (thẩm vấn trực tiếp). Sau đó, họ có thể được bên kia đặt câu hỏi (thẩm vấn chéo). Cuối cùng, bên kêu gọi nhân chứng ra làm chứng có thể hỏi thêm câu hỏi (tiếp tục thẩm vấn trực tiếp). Viên chức điều trần cũng có thể thẩm vấn các nhân chứng. Nếu các bên yêu cầu, viên chức điều trần có thể yêu cầu các nhân chứng đợi bên ngoài phòng điều trần cho đến khi họ được gọi vào để làm chứng. Viên chức điều trần cũng có thể hướng dẫn các nhân chứng không thảo luận về lời khai của họ với bất kỳ ai. Điều này đảm bảo rằng một nhân chứng sẽ không bị ảnh hưởng khi nghe lời khai của các nhân chứng khác. Những người được đào tạo hoặc có kiến thức chuyên môn có thể được viên chức điều trần coi là nhân chứng chuyên môn. Theo yêu cầu và lệnh của viên chức điều trần, các chuyên gia có thể ở lại trong phòng điều trần trong thời gian lấy lời khai của các nhân chứng để tư vấn cho một bên và nghe thông tin để làm cơ sở đưa ra ý kiến của chuyên gia. Một bên có thể yêu cầu một nhân chứng đến buổi điều trần, nhưng nhân chứng có thể chọn không tự nguyện xuất hiện. Để đảm bảo nhân chứng sẽ tham dự, một bên có thể gửi yêu cầu *trát hầu tòa* cho viên chức điều trần. Trát đòi hầu tòa là lệnh yêu cầu nhân chứng tham gia phiên điều trần tại một địa điểm, ngày và giờ cụ thể. Một *trát yêu cầu trình hồ sơ hoặc bằng chứng tại tòa* là lệnh yêu cầu người làm chứng mang theo các giấy tờ, tài liệu hoặc thông tin cụ thể khác đến phiên điều trần hoặc xuất trình các giấy tờ, tài liệu hoặc thông tin trước. Các bên nên yêu cầu trát đòi hầu tòa bằng văn bản từ viên chức điều trần trước phiên điều trần đúng quy trình hoặc theo bất kỳ ngày nào được thiết lập bởi lệnh sắp xếp lịch của viên chức điều trần. Nếu một bên muốn viên chức điều trần xem xét các giấy tờ cụ thể mà họ có tại phiên điều trần, họ phải đưa ra các tài liệu đó làm bằng chứng. Những tài liệu đó sẽ được đánh dấu là vật chứng. Bên đó phải cung cấp một bản sao cho viên chức điều trần, một bản cho bên kia và họ phải giữ một bản. Đôi khi, người chuẩn bị tài liệu có thể cần phải đưa ra lời khai về tài liệu trước khi tài liệu có thể được thừa nhận làm bằng chứng. Các bên không có luật sư đại diện nên làm quen với *Quy tắc Bằng chứng Texas* và các quy tắc về điều trần trước phiên điều trần. Các bên có thể phản đối các câu hỏi, lời khai hoặc vật chứng mà họ cho rằng không nên dùng làm bằng chứng trong vụ án. Viên chức điều trần sẽ *chấp nhận*(đồng ý với) hoặc *bác bỏ*(không đồng ý với) phản đối. Nếu phản đối được chấp nhận, lời khai hoặc vật chứng sẽ không được sử dụng làm bằng chứng. Nếu phản đối bị bác bỏ, lời khai hoặc vật chứng sẽ được thừa nhận làm bằng chứng.
Lập luận Kết thúc	Sau khi tất cả các bằng chứng đã được trình bày, viên chức điều trần thường cho mỗi bên cơ hội để đưa ra lập luận kết thúc tóm tắt trường hợp của bên đó và giải thích cách bằng chứng được đưa ra hỗ trợ cho trường hợp của bên đó. Lập luận kết thúc có thể được trình bày bằng lời vào cuối phiên điều trần hoặc bằng văn bản, được gọi là bản tóm tắt sau buổi điều trần, nếu được yêu cầu bởi viên chức điều trần.
Hồ sơ Vụ việc	Phiên điều trần sẽ được ghi lại bởi một thư lại tòa án có chứng nhận. Thư lại tòa án cung cấp cho các bên một bản sao miễn phí bản ghi của phiên điều trần. Bản ghi sẽ là một bản sao bằng văn bản của tất cả những nội dung đã được nói trong bản ghi âm tại phiên điều trần và thường được cung cấp trong vòng hai tuần sau phiên điều trần.

34. Sự khác biệt giữa vi phạm *thủ tục*và vi phạm*nghiêm trọng* là gì?

Các vi phạm thủ tục liên quan đến việc trường học không tuân theo các thủ tục được nêu trong IDEA. Hai ví dụ về vi phạm thủ tục là không đưa các thành viên cần thiết vào các cuộc họp của ủy ban ARD hoặc tiến hành đánh giá ngoài thời hạn yêu cầu. Các vi phạm nghiêm trọng liên quan đến việc trường học không thực hiện các nhiệm vụ của mình theo IDEA. Hai ví dụ về vi phạm nghiêm trọng bao gồm không xác định được học sinh khuyết tật và không cung cấp FAPE cho học sinh khuyết tật. Quyết định của viên chức điều trần phải được đưa ra trên căn cứ về tính *nghiêm trọng*dựa trên việc xác định xem học sinh có nhận được FAPE hay không.

Có một tiêu chuẩn cao để chứng minh các vi phạm thủ tục vì viên chức điều trần phải nhận thấy rằng các vi phạm dẫn đến tổn hại đáng kể cho học sinh do:

- cản trở quyền của học sinh được nhận FAPE;
- cản trở cơ hội của phụ huynh tham gia vào quá trình ra quyết định liên quan đến việc cung cấp FAPE cho học sinh;
- hoặc là gây ra sự tước đoạt lợi ích giáo dục.

35. Viên chức điều trần có thể đưa ra những loại hỗ trợ nào?

Các viên chức điều trần có thể đưa ra hỗ trợ cho một trong hai bên, có thể bao gồm:

- ra lệnh cho một học khu thực hiện một chương trình giáo dục, tiến hành đánh giá, hoặc thay đổi việc xếp lớp;
- yêu cầu hoàn trả cho các dịch vụ tư nhân và học phí;
- yêu cầu các dịch vụ bổ sung để bù đắp cho các dịch vụ không được cung cấp trong quá khứ, được gọi là dịch vụ bồi thường;
- hỗ trợ liên quan đến các biện pháp trừng phạt kỷ luật
- và ra lệnh cho một học khu tuân thủ các yêu cầu thủ tục theo IDEA và các quy định của IDEA.

36. Ai là người chi trả phí luật sư?

Các bên phải chi trả phí luật sư của riêng mình. Các viên chức điều trần không có quyền yêu cầu chi trả phí luật sư hoặc chi phí kiện tụng cho một trong hai bên. Nếu viên chức điều trần đưa ra các phán quyết có lợi cho một bên, bên đó có thể nộp yêu cầu thanh toán phí luật sư và chi phí kiện tụng tại tòa án tiểu bang hoặc liên bang.

37. Quyết định của viên chức điều trần được thực hiện như thế nào?

Khi một viên chức điều trần đã ra lệnh cho học khu thực hiện một số hành động, TEA sẽ giám sát việc học khu đó thực hiện quyết định của viên chức điều trần. Học khu phải thi hành quyết định của viên chức điều trần trong khung thời gian do viên chức điều trần chỉ định hoặc, nếu không có khung thời gian cụ thể, trong vòng 10 ngày học kể từ ngày ra quyết định. Nếu phụ huynh hoặc học sinh trưởng thành tin rằng quyết định của viên chức điều trần chưa được thực hiện đầy đủ, họ nên liên hệ với TEA, không phải với viên chức điều trần đã ban hành quyết định. Các quy định của IDEA cho phép phụ huynh nộp đơn khiếu nại về giáo dục đặc biệt cáo buộc rằng học khu đã không thực hiện quyết định của viên chức điều trần. (Xem Phần 3 để biết thêm thông tin về quy trình khiếu nại.)

38. Các bên có thể kháng nghị quyết định của viên chức điều trần không?

Một bên có thể kháng nghị quyết định của viên chức điều trần lên tòa án tiểu bang hoặc liên bang trong không quá 90 ngày lịch kể từ ngày viên chức điều trần ban hành quyết định. Là một phần của quá trình kháng nghị, tòa án sẽ xem xét hồ sơ của phiên điều trần theo đúng quy trình và có thể nghe thêm bằng chứng theo yêu cầu của một trong hai bên. Tòa án sẽ đưa ra quyết định của mình dựa trên bằng chứng và đưa ra bất kỳ biện pháp hỗ trợ nào thích hợp.

Nếu một học khu kháng nghị quyết định của viên chức điều trần, thì học khu đó vẫn phải thực hiện quyết định của viên chức điều trần trong thời hạn áp dụng, ngoại trừ việc học khu có thể giữ lại các khoản bồi hoàn trong khi các kháng nghị đang chờ xử lý.

Nếu quý vị có thắc mắc về quy trình **điều tra khiếu nại** hoặc **dự án hỗ trợ điều phối IEP của tiểu bang**, vui lòng liên hệ:

Texas Education Agency
Special Education Complaints Team
(Nhóm Phụ trách Khiếu nại về Giáo dục
Đặc biệt của Cơ quan Giáo dục Texas)
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701

Điện thoại: (512) 463-9414
Fax: (512) 463-9560

Đối với các câu hỏi về hoặc **dịch vụ hòa giải**hoặc **các phiên điều trần theo đúng quy trình**, vui lòng liên hệ:

Texas Education Agency
(Cơ quan Giáo dục Texas)
Office of General Counsel
1701 North Congress Avenue
Austin, Texas 78701

Điện thoại: (512) 463-9720
Fax: (512) 463-6027

Nếu quý vị cần thông tin về các vấn đề liên quan đến giáo dục đặc biệt, quý vị có thể gọi cho Trung tâm Thông tin Giáo dục Đặc biệt theo số **1-855-SPEDTEX (1-855-773-3839)**. Nếu quý vị được kết nối đến hộp thư thoại, vui lòng để lại tin nhắn và sẽ có nhân viên gọi lại cho quý vị trong giờ làm việc thông thường.

Nếu quý vị bị khiếm thính hoặc khó nghe, quý vị có thể gọi đến số điện thoại ở trên bằng cách sử dụng **Relay Texas theo số 7-1-1**.