**Encuesta de conectividad para familias**

**Introducción:** Esta encuesta de conectividad es una herramienta creada para las agencias locales de educación (LEA, local education agencies) para reunir información de familias sobre sus necesidades de acceso a Internet y dispositivos en el hogar para asegurarse de que el estudiante pueda aprender desde su casa. La encuesta sirve para identificar qué estudiantes específicos necesitan banda ancha o dispositivos, comprender las actuales tecnologías en uso en sus hogares y proporcionar perspectivas que le permitirán desarrollar soluciones inmediatas y en el mediano plazo. Siéntase con la libertad de usar estos ejemplos de preguntas según lo estime adecuado.

**Sección 1: Información del estudiante**

* ¿Cuántos estudiantes en su hogar están matriculados en <LEA NAME HERE>? *(menú desplegable)*
  + 0 a 15

*[Si es 0, termine la encuesta]*

* Domicilio particular *(campos separados para nombre y número de calle, número de apartamento, código postal, etc.):*
* (Repita la siguiente información para cada niño)
* Nombre del estudiante: Nombre, segundo nombre, apellido
* Id. del estudiante *(se restringe al n.º actual de dígitos; solo números)*:
* Nivel de grado *(menú desplegable)*: PK a 12
* Nombre de la escuela en la que está matriculado actualmente *(menú desplegable):*

**Sección 2: Servicio de Internet**

1. ¿Cuál es la afirmación que mejor describe su conectividad a Internet? (botón)
   1. Accedo a Internet en casa mediante una conexión fija (p. ej., DSL, fibra óptica, cable, etc.), satelital, inalámbrica, o medio un punto de acceso Wifi (hotspot).
   2. Accedo a Internet principalmente mediante mi teléfono.
   3. Accedo a Internet en espacios públicos (p. ej., biblioteca, locales comerciales).
   4. No tengo conectividad a Internet.

*[Si respondió “a:* Accedo a Internet en casa*” a la Pregunta 1, pase a la Pregunta 5]*

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el motivo por el cual no se suscribe a un servicio de Internet? Seleccione el motivo más importante. *(botón)*
   1. No hay servicio disponible (disponibilidad)
   2. El servicio es demasiado costoso (asequibilidad)
   3. No veo la necesidad de tener un servicio de Internet (p. ej., no es pertinente para las necesidades de mi familia, hay servicio confiable de Internet fuera de casa, uso el teléfono inteligente para acceder a Internet)
   4. No deseo tener servicio de Internet (p. ej., tengo inquietudes sobre la privacidad de los datos, no deseo que mis hijos pasen conectados demasiado tiempo a la computadora, no deseo que mis hijos se expongan a bullying o a contenido en línea, la instalación es inconveniente)
   5. No sé cómo suscribirme al servicio de Internet (p. ej., es confuso, no hay información disponible en un idioma adecuado)
   6. No puedo suscribirme al servicio de Internet (p. ej., no tengo número del Seguro Social, no tengo cuenta bancaria o acceso a crédito, tengo cuentas pendientes con el proveedor de Internet, me mudo con demasiada frecuencia)
   7. Otro (describa)

*[Si responde “e. No sé cómo suscribirme al servicio de Internet”, pase a la Pregunta 3]*

1. ¿Cuál es la parte más confusa o difícil del servicio de Internet?
   1. Saber cómo funciona el servicio de Internet
   2. Seleccionar el mejor plan de servicio de Internet para mi familia
   3. Saber qué operadores o proveedores de servicio de Internet son preferibles
   4. Instalación
   5. Usar el servicio de Internet en casa
   6. Cómo solucionar interrupciones de servicio
2. ¿Ha estado suscrito a un servicio de Internet en el hogar en el pasado? *(botón)*
   1. Sí
   2. No
3. ¿La escuela o distrito paga o subvenciona su conexión de Internet en casa? (p. ej., punto de acceso Wifi (hotspot) o una conexión de Internet subvencionado).
   1. Si, el distrito me ayuda a conectarme al Internet en casa.
   2. No, el distrito no le ayuda a mi estudiante conectarse al Internet en casa.
4. ¿Dónde pasa la mayor parte de su tiempo conectado a Internet? *(botón)*
   1. Casa
   2. Casa de amigo o familiar
   3. Escuela
   4. Trabajo
   5. Biblioteca pública
   6. Transporte público
   7. Iglesia
   8. Centro comunitario
   9. Otro (indique)

*[Si respondió b, c, o d a la Pregunta 1, pase a la Pregunta 13]*

1. ¿Qué tipo de servicio de Internet tiene en su casa? *(botón)*
   1. Conexión mediante cables (cable, fibra óptica, DSL, etc.)
   2. Satélite
   3. Conexión inalámbrica mediante un dispositivo móvil y un proveedor móvil (punto de acceso, LTE)
   4. Conexión a Internet en un lugar que no es su casa (p. ej. conexión inalámbrica que se proporciona al interior de un edificio de apartamentos)
   5. Otro (indique)
   6. No está seguro
2. OPCIONAL: ¿Cuál es la velocidad de descarga de Internet en su casa? Si no sabe, visite <https://www.speedtest.net/> para comprobar la velocidad en su casa. *(botón)*
   1. 0 a 10 Mbps
   2. 11 a 25 Mbps
   3. 26 a 50 Mbps
   4. 51 a 100 Mbps
   5. Más de 100 Mbps
   6. No está seguro
3. ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza con facilidad en su casa? *(Sí/No)*
   1. Navegar por la web (p. ej., revisar el correo electrónico, leer las noticias)
   2. Navegar por las redes sociales
   3. Descargar imágenes y videos
   4. Ver Netflix y usar otros servicios de streaming
   5. Participar en videoconferencias en vivo
   6. Jugar en línea juegos de video en vivo (p. ej., Fortnite, Call of Duty, League of Legends)
4. ¿Cuántas personas en su casa usan generalmente Internet al mismo tiempo?
   1. 1 a 2
   2. 3 a 4
   3. 5 a 6
   4. Más de 7
5. OPCIONAL: ¿Cuánto paga, al mes, por su servicio de Internet?
   1. (llene el espacio en blanco)
6. OPCIONAL: ¿Cuál es su actual proveedor de servicios de Internet (ISP) en su casa? *(botón)*
   1. AT&T
   2. Spectrum
   3. Frontier
   4. Cable One
   5. Grande Communications
   6. Suddenlink
   7. Viasat
   8. HughesNet
   9. Rise Broadband
   10. Nextlink
   11. No está seguro
   12. Otro (si es otro proveedor, indíquelo aquí)
7. ¿Tiene actualmente un teléfono inteligente con un plan de datos? *(botón)*
   1. Sí
   2. No

*[Si respondió que no, pase a la Sección 4, Dispositivos y continúe]*

1. ¿Usa su teléfono inteligente como punto de acceso para proporcionar Wi-Fi a otros dispositivos?
   1. Sí
   2. No

*[Si respondió “b. No” a la Pregunta 13, pase a la Pregunta 16]*

1. ¿Qué cantidad de datos proporciona el plan de datos de su celular al mes? *(botón)*
   1. 0 a 5 GB
   2. 6 a 10 GB
   3. 11 a 20 GB
   4. Más de 20 GB
   5. Ilimitada
   6. No está seguro
   7. Otra (si es otra, indique la cantidad aproximada)
2. OPCIONAL: ¿Cuál es su actual operador de telefonía? *(botón)*
   1. AT&T
   2. Verizon
   3. T-Mobile
   4. Sprint
   5. Cricket
   6. Metro PCS
   7. Boost mobile
   8. No está seguro
   9. Otro (indique)

**Permiso**

1. <INSERT DISTRICT NAME> está analizando asociaciones con proveedores locales de servicio de Internet u operadores de telefonía para proporcionarle servicios de Internet mediante vales u otros medios. **¿Tenemos su permiso para compartir datos demográficos básicos (p. ej., nombre, información de contacto y dirección) con un proveedor de servicios de Internet (ISP) u operador de telefonía?** *(botón)*
   1. Sí
   2. No

**Sección 3: Dispositivos**

1. ¿Tiene su hijo acceso a un dispositivo de aprendizaje (que se define como computadora portátil, Chromebook o tableta) en su casa? *(botón)*
   1. Sí, el estudiante tiene un dispositivo de aprendizaje exclusivo para su uso en cualquier momento durante el día.
   2. No, el estudiante comparte un dispositivo de aprendizaje.
   3. No, el estudiante no tiene un dispositivo de aprendizaje.
2. Indique cuántos de los siguientes dispositivos están activos, funcionando y disponibles para que su hijo los use para aprender Incluya los dispositivos proporcionados por <INSERT ISD NAME HERE>. Seleccione todas las alternativas que correspondan. *(completar)*
   1. Computadora de escritorio
   2. Computadora portátil (p. ej., MacBook)
   3. Chromebook
   4. Tableta (p. ej., iPad, Kindle)
   5. Teléfono inteligente
   6. Otro (especifique)
   7. No hay dispositivos en el hogar
3. ¿Cuántos estudiantes en los grados 10 y superiores no tienen un servicio exclusivo? *(menú desplegable)*
   1. 1 a 10
4. ¿Cuántos de los dispositivos en su casa fueron proporcionados por el distrito escolar? *(menú desplegable)*
   1. 1 a 10