

## نظام قرار المنازعات المتعلقة بالتعليم الخاص بالولاية: مقارنة الخدمات المتاحة للوالدين والمدارس

يهدف هذا الدليل إلى توفير رؤية للخيارات المتاحة لحل النزاعات الناجمة عن قانون التربية الخاصة بالولاية والفيدرالي. لا يهدف إلى تفسير، أو تعديل، أو استبدال أي ضمانات إجرائية من قبل، أو بناءً على طلب قانون فيدرالي، أو اتحادي.



الهدف	تسهيلات الخطة التعليمية الفردية بالولاية	تحقيق الشكاوى	الوساطة	جلسات الاستماع للإجراءات القانونية الواجبة
الهدف	تستخدم تسهيلات الخطة التعليمية الفردية عندما لا يمكن للوالدين وإقليم المدرسة الموافقة على اجتماع لجنة قبول، ومراجعة، ورفض (ARD) المسائل الهامة ذات الصلة ببرنامج تعليم الطالب الفردي (IEP)، أو عندما يصبح من المتوقع توجيه الاجتماع إلى القضايا الصعبة.	تستخدم عملية شكاوى التعليم الخاص في التحقيق في مخالفات مزعومة لمتطلبات التعليم الخاص التي تتعلق بطالب أو أكثر. تتضمن خيارات قرار النزاع البديل لشكاوى التعليم الخاص اقتراح قرار مبكر، ووساطة، وقرار مدعم من قبل وكالة التعليم بتكساس (TEA) حيث يساعد فريق عمل الوكالة الأطراف في حل نزاعاتهم بالهاتف.	قد تستخدم الوساطة بمساعدة وسيط مدرب في أي وقت حيث لا يمكن للوالدين ومقاطعة المدرسة أن توافق على التعليم الخاص للطالب، و/ أو الخدمات ذات الصلة.	تعتبر جلسة الاستماع القانونية طريقة رسمية للوالدين، ومقاطعات المدرسة في حل عدم الاتفاق حول التعليم الخاص للطالب، و/ أو الخدمات ذات الصلة. تتضمن خيارات قرار النزاع البديلة بالنسبة لجلسة الاستماع القانونية الوساطة، وجلسة القرار، واتفاقيات التسوية غير الرسمية بين الأطراف.
من يبدأ وكيفية الطلب	يوقع الوالدين والمدرسة نموذجًا بطلب تسهيلات برنامج التعليم الفردي. ويجب تقديم طلب لتعيين ميسر مستقل في غضون عشرة أيام ميلادية من اجتماع لجنة القبول والمراجعة والفصل (ARD) الذي انتهى بالخلاف.	يجوز لأي شخص، أو منظمة تسجيل طلب موقع وخطي لدى برنامج التعليم الفردي الذي يطلب تحقيقًا في مخالفات مزعومة لمتطلبات التعليم الخاص.	يجوز للوالدين أو مقاطعة المدرسة طلب وساطة خطية في أي وقت حيث يوجد نزاع حول أهلية أو خدمات التعليم الخاص للطالب، والتي تتضمن قبل أو أثناء جلسة الاستماع القانونية أو تحقيق الشكاوى بالولاية.	يجوز تسجيل الوالدين أو مقاطعة المدرسة لطلب جلسة استماع قانونية خطية.
التكلفة المالية/ من يدفع	يتاح نموذج طلب ميسر مزود للولاية على: <a href="https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Individualized_Education_Program_Facilitation/">https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Individualized_Education_Program_Facilitation/</a>	يتاح نموذج شكاوى التعليم الخاص عبر: <a href="https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/S_Process/">https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/S_Process/</a>	يتاح نموذج طلب وساطة عبر: <a href="https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-of-general-counsel-special-education-mediation-program">https://tea.texas.gov/about-tea/government-relations-and-legal/special-education-hearings/office-of-general-counsel-special-education-mediation-program</a>	يتاح طلب نموذج جلسة استماع قانونية من خلال: <a href="https://tea.texas.gov/About_TEA/Government_Relations_and_Legal/Special_Education/Due_Process_Hearings/Office_of_Legal_Services_Special_Education_Due_Process_Hearing_Program/">https://tea.texas.gov/About_TEA/Government_Relations_and_Legal/Special_Education/Due_Process_Hearings/Office_of_Legal_Services_Special_Education_Due_Process_Hearing_Program/</a>
	تدفع وكالة التعليم بتكساس هذه الجلسة. ورغم ذلك، يعتبر الأطراف مسؤولين عن سداد أي أتعاب وكيل أو محامي يقومون بتوكيله.	تدفع وكالة التعليم بتكساس هذه الجلسة. ورغم ذلك، يعتبر الأطراف مسؤولين عن سداد أي أتعاب وكيل أو محامي يقومون بتوكيله.	تدفع وكالة التعليم بتكساس هذه الجلسة. ورغم ذلك، يعتبر الأطراف مسؤولين عن سداد أي أتعاب وكيل أو محامي يقومون بتوكيله.	تدفع وكالة التعليم بتكساس هذه الجلسة. يدفع كل طرف على نفقاته الخاصة، والتي يجوز أن تتضمن أتعاب المحامي أو الوكيل، والتكاليف ذات الصلة بشهوده.

جلسات الاستماع لإجراءات القانونية الواجبة	الوساطة	تحقيق الشكاوى	تسهيلات الخطة التعليمية الفردية بالولاية	
<p>يستمتع مسؤول جلسة الإنصاف المخول من قبل وكالة التعليم بتكساس إلى إثبات في غرفة مماثلة بالمحكمة، ويجب تسجيل الجلسة رسميًا (مسودة)، وتقديمها إلى الوالدين مجانًا.</p> <p>يصدر مسؤول الجلسة قرارًا خطيًا، ويجوز استئناف القرار بمحكمة الولاية أو المحكمة الفيدرالية.</p> <p>يجوز أن يحاول الطرف السائد استرداد أتعاب المحاماة في محكمة فيدرالية أو محكمة الولاية.</p>	<p>ويعد ما يتفق كلا الطرفين على المشاركة في الوساطة، يلتقي الوسيط الموضوعي، المخول من قبل وكالة التعليم بتكساس، مع الأطراف في جلسة غير رسمية، ويساعد الأطراف في حل المسألة (المسائل) في نزاع.</p> <p>تعتبر الوساطة عملية مرنة - ويجوز للمشاركين التأثير على العملية، وتحديد الدخل أخيرًا.</p>	<p>يقوم مراجع وكالة التعليم بتكساس بالمعلومات، والمستندات التي تتعلق بالمزاعم، ويجري الاكتشافات التي تعتمد على قوانين ولوائح التعليم الخاص.</p> <p>إنه خيار قرار النزاع الوحيد لأي شخص أو منظمة، والذي يتضمن ما لا يتعلق بالطالب. يجوز أن يتضمن القرار النهائي، المعروف بتقرير التحقيق، أداءات تصحيحية خاصة بطلاب معينين أو التي تتعلق بمسائل الأنظمة الكبيرة.</p> <p>إذا ارتأى الطرف الشاكي أن تقرير التحقيق يعد خطأ، يجوز لهذا الطرف أن يسجل طلبًا إعادة اعتبار لدى وكالة التعليم بتكساس.</p>	<p>ترتبط تسهيلات برنامج التعليم الفردي استخدام ميسر مدرب لمساعدة لجنة القبول، والمراجعة، والفصل في تطوير برنامج التعليم الفردي لطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة. ويستعين هذا المنسق بما لديه من أساليب التسهيل بقصد مساعدة أعضاء تلك اللجان على التواصل والتعاون فيما بينهم على نحو جادٍ ومثمر.</p> <p>تعتبر التسهيلات تطوعية، وتتبع لكافة الأعضاء في لجنة القبول، والفصل، والرفض العمل تمامًا.</p>	<p><b>الإجراء و تفاصيل العملية</b></p>
<p>يعتبر طلب جلسة الاستماع القانونية سرّيًا. يجوز للوالدين فتح جلسة استماع علنية. توضع قرارات الاستماع على الموقع الإلكتروني الخاص بوكالة التعليم بتكساس مع معلومات تعريفية مزالة.</p>	<p>تعتبر المناقشات خلال الوساطة سرية، ولا تخضع إلى الإصدار. تخضع اتفاقيات التسوية إلى التحرير بمعلومات تعريفية مزالة.</p>	<p>تخضع الاكتشافات الخطية لوكالة التعليم بتكساس إلى إصدار معلومات تعريفية محذوفة.</p>	<p>تطبق نفس القوانين التي تطبق لحماية سرية معلومات الطالب أثناء اجتماعات لجنة الموافقة، والفصل، والرفض خلال عملية تسهيلات برنامج التعليم الفردي.</p>	<p><b>سرية البيانات</b></p>
<p>يصدر مسؤول جلسة الاستماع قرارًا خطيًا باكتشافات الحقائق، والاستنتاجات القانونية، والتي يجوز أن تطلب تنفيذ أنشطة معينة.</p>	<p>إذا توصل الأطراف إلى اتفاق، يقومون بتنفيذ اتفاقية خطية موقعة. يعتبر اتفاق الوساطة نافذًا في المحكمة.</p>	<p>تصدر وكالة التعليم بتكساس قرارًا خطيًا يتضمن الاكتشافات والاستنتاجات، وتفسر أسباب القرار النهائي. تكتشف وكالة التعليم بتكساس أن مقاطعة المدرسة تخالف قانون أو لوائح التعليم الخاص، ويتعين كذلك أن يتضمن القرار أداءات ضرورية لتصحيح المخالفة (المخالفات).</p>	<p>تصل لجنة القبول، والفصل، والرفض إلى اتفاقيات مع برنامج التعليم الفردي الذي يوجه احتياجات الطالب.</p>	<p><b>الدخل المحتمل</b></p>

جلسات الاستماع للإجراءات القانونية الواجبة	الوساطة	تحقيق الشكاوى	تسهيلات الخطة التعليمية الفردية بالولاية	
<p>استنادًا إلى استثناءات معينة، يجب تسجيل شكاوى الجلسة خلال سنتين من تاريخ علم الطرف أو ضرورة معرفته بالمشكلة. يجب إصدار القرار الخطي خلال 45 يوم ميلادي من نهاية فترة القرار، ما لم يطلب الطرف تمديد معين للمدة الزمنية، ويمنح مسئول الجلسة بناءً على اكتشاف سبب جيد.</p> <p>يجب أن تنفذ جلسات الاستماع القانونية التي تربط وضع تأديبي معين خلال 20 يوم دراسي من تاريخ تسجيل طلب الجلسة. يجب إصدار القرار خلال 10 أيام دراسية من الجلسة.</p>	<p>لا توجد أطر زمنية للوساطة. تتاح الوساطة في أي وقت، حتى إذا سجل بالفعل طلب جلسة الاستماع القانونية أو شكاوى الولاية. يجب تسجيل جلسة الوساطة في موعد زمني محدد.</p>	<p>لا يُمكن لووكالة التعليم في تكساس التحقيق إلا في المشكلات التي حدثت في غضون عام ميلادي واحد من تاريخ تلقي وكالة التعليم في تكساس الشكاوى.</p> <p>يجب إصدار القرار الخطي في موعد غايته 60 يوم ميلادي من تاريخ تسجيل الشكاوى، ما لم يمدد الإطار الزمني لظروف استثنائية مثل شكاوى مسجلة نيابةً عن العديد من الطلاب.</p>	<p>طلب تسهيل البرنامج التعليمي المُخصَّص (IEP) في غضون عشرة أيام تقويمية من تاريخ عقد اجتماع لجنة القبول والمراجعة والفصل (ARD) الذي انتهى بوقوع الخلاف؛ على أن يكون أحد المنسقين المستقلين متاحًا في اليوم الذي حُدِّد لإعادة عقد الاجتماع.</p>	<p><b>المدة الزمنية</b></p>
<p>يعتبر مسئول الجلسة المخول من قبل وكالة التعليم بتكساس محامي ممارسة خاص بموجب عقد مع وكالة التعليم بتكساس، أو قاضي قانون إداري لدى مكتب الولاية الخاصة بالجلسات الإدارية.</p> <p>يعتبر قرار مسئول الجلسة ملزمًا من الناحية القانونية، ولكن سواء يجوز لأي من الطرفين أن يستأنفه بمحكمة الولاية أو بالمحكمة الفيدرالية.</p>	<p>يعتبر تسهيل برنامج التعليم الفردي تطوعي، لذا يجب على الوالدين ومقاطعة المدرسة أن يتفقا على المشاركة. يحدد الأطراف مدى توصلهم إلى اتفاق، وشروط ذلك الاتفاق.</p> <p>لا يوجد أي ضمان، رغم ذلك، بأن الوساطة سوف ينتج عنها اتفاقًا خطيًا.</p>	<p>يجب أن يزود الشخص أو المنظمة المسجلة للشكاوى بحقائق لدعم القضايا المدرجة في شكواهم.</p> <p>تشجع وكالة التعليم بتكساس استخدام خيارات قرار بديل مثل اقتراح القرار مبكرًا، والقرار المساعد بوكالة التعليم بتكساس، والوساطة.</p>	<p>يعتبر تسهيل برنامج التعليم الفردي تطوعي، لذا يجب على الوالدين ومقاطعة المدرسة أن يتفقا على المشاركة.</p> <p>للغرض السديد، يحتاج كل واحد في الاجتماع إلى احترام دور الميسر، والرغبة في المشاركة.</p> <p>لا يوجه الميسر بإصدار قضايا لا تمت إلى برنامج التعليم الفردي بصلة.</p>	<p><b>الاعتبارات</b></p>
<p>مسئول الجلسة</p>	<p>الأطراف</p>	<p>وكالة التعليم بتكساس</p>	<p>لجنة الاتفاق، والفصل، والرفض</p>	<p><b>صناع القرار</b></p>

جلسات الاستماع لإجراءات القانونية الواجبة	الوساطة	تحقيق الشكاوى	تسهيلات الخطة التعليمية الفردية بالولاية	دور الطرف المحايد
<p>مسئول الجلسة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يراقب الجدول الزمني للجلسة، والتي تتضمن كافة أنشطة ما قبل الاستماع؛</li> <li>يجري جلسات الاستماع، ويدير أمور إجرائية؛</li> <li>يستخدم قانون مرعي لكتابة قرار يعتمد على إثبات، وإشهاد مقدم في الجلسة؛ و</li> <li>يجوز له رفض الشكاوى إذا توصل إلى حل القضايا قبل الجلسة.</li> </ul>	<p>الوسيط:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يساعد المشاركين في تطوير أدوار أساسية للجلسة؛</li> <li>يخلق بيئة آمنة، ويشجع المشاركين على احترام وجهات النظر الأخرى؛</li> <li>يدير النقاش عن طريق الاستماع، وتحديد المصالح، وتوضيح الاهتمامات؛</li> <li>لا يصنع قرارات؛ و</li> <li>قابل للتعرف على المتطلبات ذات الصلة بالتعليم الخاص، والخدمات ذات الصلة.</li> </ul>	<p>المحقق:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يراجع المعلومات التي تتعلق بالشكاوى؛</li> <li>يجوز إجراء مقابلة شخصية أو الالتقاء بأناس على صلة بالشكاوى، و</li> <li>يجرون اكتشافات، واستنتاجات تعتمد على المتطلبات التعليمية الخاصة المرعية.</li> </ul>	<p>الميسر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يساعد أعضاء لجنة الاتفاق، والفصل، والرفض في تطوير أدوار أساسية، وجدول الاجتماع.</li> <li>يدير المناقشة عن طريق أسئلة تركز على الطلاب؛</li> <li>تحفظ لجنة الاتفاق، والفصل، والرفض بالمهمة، ومواعيد الاجتماع؛</li> <li>توجه أسئلة لتوضيح نقاط الاتفاق، والخلاف، وتساعد في تحديد حلول قابلة للعمل؛ و</li> <li>لا تصنع قرارات أو تحدد ما إذا كان أعضاء الفريق على حق أم خطأ.</li> </ul>	

هناك معلومات إضافية متاحة حول عمليات قرار النزاعات التربوية الخاصة عبر:

[https://tea.texas.gov/Academics/Special\\_Student\\_Populations/Special\\_Education/Dispute\\_Resolution/Special\\_Education\\_Dispute\\_Resolution\\_Processes/](https://tea.texas.gov/Academics/Special_Student_Populations/Special_Education/Dispute_Resolution/Special_Education_Dispute_Resolution_Processes/)

يرجى توجيه القضايا ذات الصلة بمشروع برنامج التعليم الفردي الميسر للولاية، وحول عملية شكاوى التعليم الخاص إلى 512-463-9414.

يرجى توجيه القضايا الخاصة بجلسات الوساطة، والعمليات القانونية إلى 512-463-9720.

<http://www.spedtex.org/> يجوز توجيه الأسئلة العامة حول التعليم الخاص إلى مركز معلومات التربية الخاصة للولاية إلى 1-855-773-3839، أو إلى